

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DLA KLIENTÓW SANTANDER BANK POLSKA S.A.

 InterRisk Kontakt  
22 575 25 25

## SPIS TREŚCI

|                                                                                                               |               |                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------|---|
| Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy<br>o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej ..... | rewers str. 2 | Suma ubezpieczenia .....                        | 4 |
| Postanowienia ogólne .....                                                                                    | 3             | Składka za ubezpieczenie .....                  | 4 |
| Definicje .....                                                                                               | 3             | Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego ..... | 4 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....                                                                        | 3             | Ustalenie wysokości świadczenia .....           | 5 |
| Wyłączenia odpowiedzialności .....                                                                            | 3             | Wysokość świadczeń .....                        | 6 |
| Zawarcie umowy ubezpieczenia .....                                                                            | 4             | Wypłata świadczenia .....                       | 6 |
| Czas trwania umowy ubezpieczenia .....                                                                        | 4             | Reklamacje .....                                | 7 |
| Wyowiedzenie umowy ubezpieczenia i odstąpienie od umowy ubezpieczenia .....                                   | 4             | Postanowienia końcowe .....                     | 7 |

**Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia NNW  
dla Klientów Santander Bank Polska S.A.  
zgodnie z art. 17 ustawą z dnia 11 września 2015 r.  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

| <b>RODZAJ INFORMACJI</b>                                                                                                                                | <b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ<br/>WZORCA UMOWNEGO</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia                                                                | §3, §10 ust. 1, 2, §11 ust. 1 – 4, §12                 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | §4, §8, §10 ust. 3, §11 ust. 5 – 9                     |

## Postanowienia ogólne

### §1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „OWU” stanowią integralną część umów ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierujących i pasażerów pojazdów zawieranych na ich podstawie pomiędzy InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadzącą działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku, zwaną dalej „Ubezpieczycielem” a osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

## Definicje

### §2

1. Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:

- 1) **Agent Ubezpieczyciela** – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 1 021 893 140 zł;
- 2) **Akty terrorystyczne** – nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub socjalnych, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów lub pozbawienia życia lub zdrowia;
- 3) **Choroba** – proces patologiczny objawiający się zaburzeniem czynności organizmu, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego i wymagający pomocy medycznej;
- 4) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostawiając w związku z Ruchem pojazdu, a także Wsiadaniem do pojazdu lub Wysiadaniem z pojazdu, z Załadunkiem pojazdu lub Wyładunkiem pojazdu, Zatrzymaniem pojazdu, Postojem pojazdu, pożarem Pojazdu lub jego wybuchem;
- 5) **Pojazd** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5t, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 6) **Postój pojazdu** – unieruchomienie Pojazdu niewynikające z warunków lub przepisów ruchu drogowego trwające dłużej niż 1 minutę;
- 7) **Ruch pojazdu** – przemieszczanie się Pojazdu, który porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności;
- 8) **Strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy lub instytucjach, będące wyrazem protestu;
- 9) **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w dokumencie ubezpieczenia (polisa) będąca podstawą ustalenia wysokości świadczenia wypłaconego zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
- 10) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu, nie- rokujące poprawy zgodnie z wiedzą medyczną, powstałe na skutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 11) **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 12) **Ubezpieczony** – kierujący oraz pasażerowie Pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, w chwili zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 13) **Uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
- 14) **Wsiadanie do pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od chwili otwarcia drzwi z zewnątrz Pojazdu do chwili znalezienia się wewnątrz Pojazdu;
- 15) **Wyładunek pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony wyłącznie w celu przemieszczenia elementów ładunku do Pojazdu na zewnątrz Pojazdu do chwili, gdy ładunek znalazł się poza Pojazdem i nie dotyczy dalszych czynności polegających na przemieszczeniu ładunku po jego wyjęciu z Pojazdu do miejsca przeznaczenia ładunku;
- 16) **Wysiadanie z pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od chwili otwarcia drzwi wewnątrz Pojazdu do chwili znalezienia się na zewnątrz Pojazdu;
- 17) **Załadunek pojazdu** – czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony wyłącznie w celu przemieszczenia elementów ładunku do Pojazdu od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu Pojazdu gotowy do załadunku i nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku w pobliże Pojazdu;
- 18) **Zatrzymanie pojazdu** – unieruchomienie Pojazdu niewynikające z warunków lub przepisów ruchu drogowego, trwające nie dłużej niż 1 minutę oraz każde unieruchomienie Pojazdu wynikające z tych warunków lub przepisów w rozumieniu Ustawy prawo o ruchu drogowym;
- 19) **Zamieszki i rozruchy** – gwałtowne demonstracje grupy osób zakłócające porządek publiczny;

- 20) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### §3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Trwałe uszczerbki na zdrowiu lub śmierć będąca następstwem Nieszczęśliwych wypadków, jakich doznali kierujący i pasażerowie określonego w dokumencie ubezpieczenia Pojazdu, powstałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wszystkich państw europejskich (w sensie geograficznym) oraz europejskiej części Rosji (Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii, Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski) i europejskiej części Turcji (Tracja – obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
2. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie za skutki Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### §4

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałych:
  - 1) w wyniku działań umyślnych lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
  - 2) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa lub samookaleczenia przez Ubezpieczonego;
  - 3) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, a także wskutek działań wojennych;
  - 4) na skutek udziału przez Ubezpieczonego w: Strajkach, Zamieszkach i rozruchach, Aktach terrorystycznych, a także w następstwie czynnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
  - 5) na skutek brania udziału w wyścigach, rajdach, jazdach konkursowych i związanych z nimi treningach;
  - 6) w przypadku pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zgodnie z prawem kraju miejsca zajścia Nieszczęśliwego wypadku, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte następstwa Nieszczęśliwych wypadków jakich doznali kierujący i pasażerowie następujących pojazdów:
  - 1) Pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną zajmującą się masową produkcją Pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”);
  - 2) Pojazdy o nadwoziu typu kabriolet;
  - 3) Pojazdy uczestniczące w rajdach, jazdach konkursowych, próbach szybkościowych i treningach do nich;
  - 4) Pojazdy z kierownicą umieszczoną po prawej stronie;
  - 5) Pojazdy służące do nauki jazdy;
  - 6) Pojazdy uczestniczące w jazdach próbnych lub pokazowych;
  - 7) Pojazdy wykorzystywane w celu odpłatnego wynajmu;
  - 8) Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu ładunków;
  - 9) Pojazdy wykorzystywane do odpłatnego przewozu osób;
  - 10) Pojazdy wykorzystywane jako rekwizyty.
3. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe:
  - 1) podczas kierowania Pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień, o ile Zdarzenie ubezpieczeniowe było następstwem ww. braku uprawnień;
  - 2) w następstwie kierowania Pojazdem przez Ubezpieczonego w związku z popełnieniem przestępstwa lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa;
  - 3) podczas kierowania Pojazdem, który nie posiada ważnego badania technicznego, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe było następstwem stanu technicznego Pojazdu;
  - 4) w odniesieniu do Ubezpieczonego będącego pasażerem Pojazdu: jeżeli świadomie zdecydował się na jazdę Pojazdem kierowanym przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zgodnie z prawem kraju miejsca zajścia Nieszczęśliwego wypadku, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) w następstwie przewożenia pojazdem materiałów wybuchowych w tym petard i fajerwerków oraz materiałów niebezpiecznych.
4. Uprawnienia do kierowania Pojazdem ocenia się według prawa obowiązującego w państwie, w którym miał miejsce Nieszczęśliwy wypadek.
5. Ochrona nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych i moralnych.
6. Ochrona nie obejmuje doznanej przez Uprawnionego krzywdy doznanej w związku ze śmiercią Ubezpieczonego, w tym również krzywdy związanej z naruszeniem jego dóbr osobistych.

7. Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

#### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

##### **§5**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek o ubezpieczenie zawiera dane dotyczące Pojazdu, oraz jego wszystkich właścicieli.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
4. Dla zgłoszonego we wniosku o ubezpieczenie Pojazdu może zostać zawarta jedna umowa ubezpieczenia na podstawie OWU.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;
  - 2) zgłaszania do Ubezpieczyciela w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 5 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

#### **Czas trwania umowy ubezpieczenia**

##### **§6**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia 12 miesięcy.
3. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu oraz odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
  - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia zgodnie z §7 ust. 2 lub 3 lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z §7 ust. 6;
  - 2) z końcem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
  - 3) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w §9 ust. 7;
  - 4) z dniem wyrejestrowania określonego w dokumencie ubezpieczenia Pojazdu;
  - 5) z dniem zarejestrowania Pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 6) z dniem przeniesienia prawa własności określonego w dokumencie ubezpieczenia Pojazdu na inny podmiot, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną za zgodą Ubezpieczyciela przeniesione na powyższy podmiot;
  - 7) z dniem rozwiązania umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawartej razem z umową ubezpieczenia NNW, jeżeli razem z umową ubezpieczenia NNW nie została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia Autocasco;
  - 8) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco, zawartej razem z umową ubezpieczenia NNW, jeżeli razem z umową ubezpieczenia NNW nie została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

#### **Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia i odstąpienie od umowy ubezpieczenia**

##### **§7**

1. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. W przypadku umowy zawieranej na odległość Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu

umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

4. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia woli o odstąpieniu.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym.
7. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w §9 ust. 7.

#### **Suma ubezpieczenia**

##### **§8**

1. Przyjęta w umowie Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu wynosi:
  - 1) w wariantcie NNW Mini 25 000 PLN;
  - 2) w wariantcie NNW Midi 50 000 PLN;
  - 3) w wariantcie NNW Maxi 100 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeśli w chwili zajścia Nieszczęśliwego wypadku liczba osób w Pojeździe przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, Suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego stanowi 50% Sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Łączna kwota wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu Ubezpieczonemu, a w razie jego śmierci Uprawnionemu, nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

#### **Składka za ubezpieczenie**

##### **§9**

1. Wysokość składki uzależniona jest od wysokości Sumy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka opłacana jest jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku płatniczego Ubezpieczającego.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
7. W przypadku gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.

#### **Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego**

##### **§10**

1. W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie;
  - 2) o ile stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala, starać się o złagodzenie skutków Nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarskich;
  - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności udzielić pisemnej zgody na udzielenie przez podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacji o okolicznościach związanych z ustaleniem prawa Ubezpieczonego do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych;
  - 4) przedstawić Ubezpieczycielowi posiadaną dokumentację medyczną zawierającą diagnozę oraz przebieg leczenia, w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa Ubezpieczonego do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, a także posiadane przez siebie kopie następującego rodzaju dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, jeżeli są niezbędne do rozpatrzenia roszczenia:

- a) dokument stwierdzający tożsamość Ubezpieczonego,
  - b) zgłoszenie roszczenia,
  - c) dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (policji lub prokuratury), jeśli postępowanie jest lub było prowadzone a wymieniona dokumentacja została sporządzona;
- 5) udzielić wyjaśnień oraz umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia;
- 6) na zlecenie oraz koszt Ubezpieczyciela poddać się dodatkowym badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu ustalenia skutków Nieszczęśliwego wypadku, prawa Ubezpieczonego do świadczenia i wysokości tego świadczenia.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela posiadane przez siebie kopie następującego rodzaju dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, jeżeli są niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia:
- 1) dokument stwierdzający tożsamość Uprawnionego;
  - 2) skrócony odpis aktu zgonu;
  - 3) statystyczną kartę zgonu lub inny dokument medyczny potwierdzający przyczynę zgonu;
  - 4) dokumenty wymienione w ust. 1 pkt 4 ppkt b) i c).
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia Nieszczęśliwego wypadku w terminie, o którym mowa w ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkód lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Wskazane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia Ubezpieczyciel otrzymał wiadomość o okolicznościach, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani byli podać do jego wiadomości.

#### Ustalenie wysokości świadczenia

§11

1. Zasadność i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego między Nieszczęśliwym wypadkiem a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów otrzymanych od Ubezpieczonego albo Uprawnionego oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.
3. Ustalenie procentu Trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywane jest przez Ubezpieczyciela w oparciu o poniższe Tabele nr 1, 2, 3, 4 i 5, z zastrzeżeniem ust. 4-8 poniżej. W przypadku Trwałych uszczerbków na zdrowiu innych niż zawarte w poniższych Tabelach, procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest w oparciu o zasady dotyczące orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu na potrzeby ubezpieczenia społecznego z tytułu wypadków przy pracy, obowiązujące w dacie Nieszczęśliwego wypadku.

Tabela 1. Trwałe uszkodzenia ciała

| Rodzaj trwałego uszkodzenia ciała                                                            | Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Utrata kończyny górnej wraz z łopatką                                                        | 75                                     |
| Utrata kończyny górnej w obrębie ramienia (z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej) | 65                                     |
| Utrata przedramienia                                                                         | 50                                     |
| Utrata dłoni na poziomie nadgarstka                                                          | 50                                     |
| Utrata kończyny dolnej przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym                             | 85                                     |
| Utrata kończyny dolnej na poziomie uda                                                       | 70                                     |
| Utrata kończyny dolnej w obrębie podudzia                                                    | 40                                     |
| Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego                                          | 65                                     |
| Utrata palców ręki II, III, IV, V                                                            | 8                                      |
| Utrata obu paliczków kciuka bez kości śródręcza                                              | 15                                     |
| Utrata stopy w całości                                                                       | 50                                     |
| Utrata stopy w obrębie kości śródstopia                                                      | 20                                     |
| Utrata palców stopy II, III, IV, V (za każdy palec)                                          | 2                                      |
| Utrata palucha                                                                               | 7                                      |

|                                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Całkowita utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej                                                                                   | 38  |
| Całkowita utrata wzroku w obu oczach                                                                                                                            | 100 |
| Całkowita utrata słuchu w jednym uchu                                                                                                                           | 50  |
| Całkowita utrata słuchu w obu uszach                                                                                                                            | 100 |
| Utrata małżowiny usznej                                                                                                                                         | 15  |
| Utrata obu małżowin usznych                                                                                                                                     | 25  |
| Utrata języka                                                                                                                                                   | 50  |
| Utrata nosa                                                                                                                                                     | 30  |
| Utrata zębów (za każdy ząb)                                                                                                                                     | 1   |
| Utrata śledziony                                                                                                                                                | 15  |
| Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej                                                                                               | 35  |
| Utrata prącia                                                                                                                                                   | 40  |
| Utrata macicy w wieku do 50 lat                                                                                                                                 | 40  |
| Utrata macicy w wieku powyżej 50 lat                                                                                                                            | 20  |
| Utrata jednego jajnika lub jądra                                                                                                                                | 20  |
| Utrata obu jąder lub obu jajników                                                                                                                               | 40  |
| Zaburzenia mowy – afazja całkowita z agrafią i aleksją                                                                                                          | 80  |
| Zaburzenia mowy – afazja całkowita motoryczna                                                                                                                   | 60  |
| Porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie w stopniu od 0–1 <sup>o</sup> wg Skali Lovette'a | 100 |

Tabela 2. Złamania kości oraz zwichnięcia i skręcenia stawów\*

| Rodzaj złamania oraz zwichnięcia i skręcenia stawów                                                                | Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki                                                                    | 5                                      |
| Złamania szczęki lub żuchwy bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego                                      | 1                                      |
| Złamania szczęki lub żuchwy z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego                                    | 5                                      |
| Złamania nosa bez zaburzeń oddychania                                                                              | 1                                      |
| Złamania nosa z zaburzeniami oddychania                                                                            | 5                                      |
| Złamania łopatki, obojczyka                                                                                        | 5                                      |
| Złamanie mostka                                                                                                    | 10                                     |
| Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego                                                 | 5                                      |
| Złamanie żebra, żeber (za żebro)                                                                                   | 10                                     |
| Złamania kości ramiennej                                                                                           | 5                                      |
| Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej (uszkodzenie stawu łokciowego)                                           | 5                                      |
| Złamania w obrębie kości przedramienia (jednej lub obu – nasada dalsza, trzon)                                     | 5                                      |
| Złamanie, skręcenie, zwichnięcie nadgarstka                                                                        | 3                                      |
| Zwichnięcia w obrębie stawu łokciowego                                                                             | 5                                      |
| Złamania w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców                                                           | 3                                      |
| Złamania, zwichnięcia, skręcenia stawów w obrębie palców ręki II–V (za każdy palec)                                | 1                                      |
| Zwichnięcia, złamania w obrębie kciuka                                                                             | 3                                      |
| Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej                                                                  | 5                                      |
| Zwichnięcia, złamania panewki, bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania krętarzowe stawu biodrowego | 5                                      |
| Złamania kości udowej                                                                                              | 5                                      |
| Złamania w obrębie kości podudzia (jednej lub obu)                                                                 | 5                                      |

|                                                                                    |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Zwichnięcia, skręcenia stawu kolanowego, złamania kości tworzących staw kolanowy   | 1                  |
| Złamania, skręcenia kości śródstopia                                               | 3                  |
| Złamania, skręcenia w obrębie palucha                                              | 1                  |
| Złamania, skręcenia w obrębie kości palców stopy II–V (za każdy palec)             | 1                  |
| Izolowane złamania strzałki                                                        | 3                  |
| Zwichnięcia, skręcenia, złamania stawu skokowego                                   | 1                  |
| Złamania kości piętowej lub skokowej                                               | 5                  |
| Skręcenie kręgosłupa szyjnego                                                      | 3                  |
| Złamania w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kolczystych kręgów | 1<br>(za wyrostek) |
| Złamania kości ogonowej                                                            | 3                  |
| Złamanie zęba stałego (za każdy ząb)                                               | 0,5                |

\* Tabela nie obejmuje zwichnięć nawykowych stawów.

**Tabela 3. Oparzenia**

| Rodzaj i rozległość oparzenia                          | Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała               | 1                                      |
| Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała   | 2                                      |
| Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała  | 4                                      |
| Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała         | 10                                     |
| Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała              | 2                                      |
| Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała  | 5                                      |
| Oparzenie III st. powyżej 10% do 30% powierzchni ciała | 10                                     |
| Oparzenie III st. powyżej 30% powierzchni ciała        | 15                                     |
| Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu          | 15                                     |

**Tabela 4. Wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu**

| Okres pobytu w szpitalu | Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|-------------------------|----------------------------------------|
| Powyżej 1 dnia          | 1                                      |
| Powyżej 2 dni           | 1,5                                    |
| Powyżej 3 dni           | 2                                      |

**Tabela 5. Inne urazy**

| Rodzaj urazu                         | Procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu |
|--------------------------------------|----------------------------------------|
| Uraz głowy bez uszkodzeń kostnych    | 1                                      |
| Uraz kręgosłupa w odcinku lędźwiowym | 2                                      |
| Uraz kręgosłupa w odcinku piersiowym | 1                                      |
| Rana cięta palca z szcziem           | 1                                      |

- Ustalenie procentu Trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywane jest przez lekarzy orzeczników powołanych przez Ubezpieczyciela na podstawie pozyskanej dokumentacji medycznej z okresu maksymalnie do 24 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku.
- Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
- W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed zajściem Nieszczęśliwego wypadku były upośledzone wskutek Choroby lub wystąpienia wcześniej innego nieszczęśliwego wypadku, procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między procentem Trwałego uszczerbku na zdrowiu właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po Zdarzeniu ubezpieczeniowym a procentem Trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym bezpośrednio przed Nieszczęśliwym wypadkiem. Ustalenia opisanego w zdaniu poprzednim dokonuje się w oparciu o zasady wymienione w ust. 3.
- Jeżeli następstwem Nieszczęśliwego wypadku jest uszkodzenie więcej niż jednej kończyny, narządu lub układu, Ubezpieczyciel ustala ogólny procent Trwałego

uszczerbku na zdrowiu stanowiący sumę poszczególnych uszczerbków ocenionych przez lekarza. Ogólny procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100%.

- Jeżeli następstwem Nieszczęśliwego wypadku jest wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako sumę procentów przewidzianych dla poszczególnych rodzajów uszkodzeń. Tak ustalony ogólny procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć procentu Trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w przypadku utraty całej kończyny.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel wypłaca Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego pomniejszone o kwotę wcześniej wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu. Łącznie wypłacona kwota z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu i śmierci nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia, a w przypadku wskazanym w §8 ust. 3 – 50% Sumy ubezpieczenia.

#### Wysokość świadczeń

§12

- Z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego będącego następstwem Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel wypłaca świadczenia w wysokości 1% Sumy ubezpieczenia za każdy 1% Trwałego uszczerbku na zdrowiu. Maksymalna wysokość świadczenia nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia, a w przypadku wskazanym w §8 ust. 3 – 50% Sumy ubezpieczenia.
- Z zastrzeżeniem §11 ust. 9, z tytułu śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel wypłaca Uprawnionemu świadczenie w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia, a w przypadku wskazanym w §8 ust. 3 – 50% Sumy ubezpieczenia.

#### Wypłata świadczenia

§13

- Ubezpieczyciel wypłaca świadczenia na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- W razie niewyznaczenia Uprawnionego świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
  - współmałżonkowi;
  - dzieciom w równych częściach (wobec braku współmałżonka);
  - rodzicom w równych częściach (wobec braku dzieci i współmałżonka);
  - rodzeństwu w równych częściach (wobec braku rodziców, dzieci i współmałżonka);
  - dalszym spadkobiercom ustawowym w równych częściach (wobec braku osób wymienionych powyżej), z wyłączeniem Skarbu Państwa.
- Ubezpieczyciel ponosi koszty badań lekarskich wykonanych na polecenie Ubezpieczyciela oraz koszty poniesione przez Ubezpieczonego na przejazdy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wskazanych przez Ubezpieczyciela lekarzy orzeczników. Wyznaczenie lekarzy orzeczników będzie odbywało się z uwzględnieniem lokalizacji znajdującej się możliwie najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 5 Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
- Ubezpieczyciel zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczonego, a w przypadku jego śmierci Uprawnionego, o wysokości przyznanego świadczenia. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Treść pisma powinna zawierać informację o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Świadczenie wypłacane jest w walucie polskiej.

## Reklamacje

### §14

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do występowania z zastrzeżeniami dotyczącymi usług świadczonych przez InterRisk, w tym do zgłaszania skarg i zażaleń, zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) na piśmie – osobiście w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
  - 2) ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów;
  - 3) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres: szkody@interrisk.pl.
3. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
5. InterRisk odpowiada na reklamację osoby fizycznej na piśmie, a na wniosek tej osoby – pocztą elektroniczną. Na reklamacje złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne, InterRisk odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
8. Spory wynikające z umów zawartych pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych mogą być rozwiązywane przez właściwe organy za pomocą europejskiej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Postanowienia końcowe

### §15

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmiennie od przyjętych w OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Ubezpieczyciel doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Ubezpieczyciel obowiązany jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.

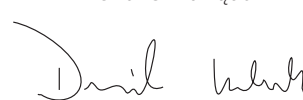
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 oraz, o ile w OWU nie uzgodniono inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą Ubezpieczyciela i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpiezonego, oświadczenia mające związek z wykonywaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane Agentowi Ubezpieczyciela, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczycielem wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.
11. Dokumenty przedkładane Ubezpieczycielowi muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów tłumaczenia.
12. Ubezpieczyciel udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz Uprawnionemu, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Na wniosek ww. osób Ubezpieczyciel udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
13. Na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego Ubezpieczyciel przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
14. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
16. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Klientów Santander Bank Polska S.A., zatwierdzone Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela nr 01/08/06/2022 z dnia 8 czerwca 2022 roku, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15.06.2022 roku i zamieszczone są na stronie internetowej [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl).

Prezes Zarządu



Piotr Narloch

Członek Zarządu



Daniel Kaliszuk