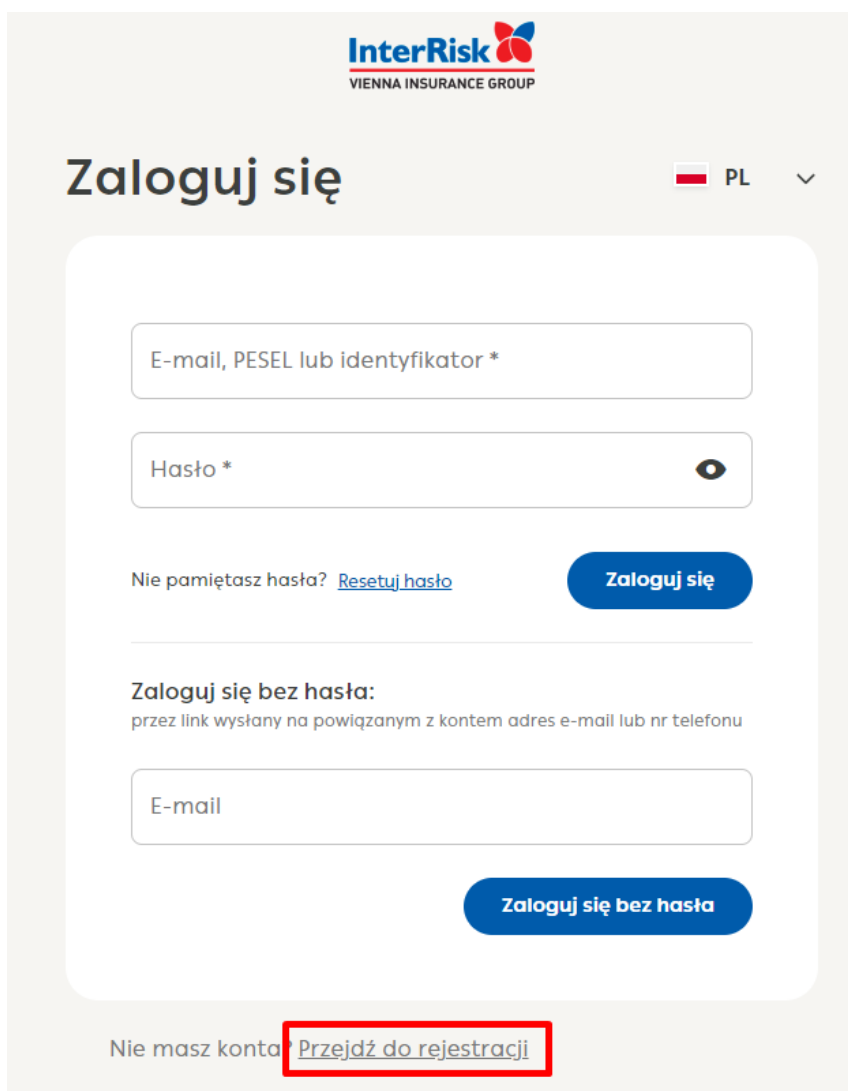




## Portal Pacjenta – Instrukcja dla nowych użytkowników

### Jak założyć konto?

Aby założyć Konto Pacjenta należy wejść w poniższy link i kliknąć „Przejdź do rejestracji”  
<https://interrisk.teledi.com/pl/login>



**InterRisk**  
VIENNA INSURANCE GROUP

## Zaloguj się

PL

E-mail, PESEL lub identyfikator \*

Hasło \*

Nie pamiętasz hasła? [Resetuj hasło](#) **Zaloguj się**

**Zaloguj się bez hasła:**  
przez link wysłany na powiązany z kontem adres e-mail lub nr telefonu

E-mail

**Zaloguj się bez hasła**

Nie masz konta? [Przejdź do rejestracji](#)


Po kliknięciu system przekieruje do kolejnych ekranów, na których należy uzupełnić wymagane dane, zaakceptować Regulamin serwisu, Politykę prywatności oraz kliknąć „Założ konto”.

### Kod rabatowy

---

Chcę otrzymywać informacje na temat produktów i usług oferowanych przez Telemedicin sp.z o. o. drogą elektroniczną, na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail oraz numer telefonu.

Akceptuję [Regulamin serwisu](#) oraz [Politykę prywatności](#) \*

 Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane.

---

Po wykonaniu wszystkich powyższych akcji system potwierdzi rejestrację konta.

## Witaj



**Pomyślnie zarejestrowałeś się w Interrisk**

Od teraz możesz umawiać się na konsultacje.

[Przejdź do panelu Pacjenta](#)

[Wróć](#)

Z tego ekranu po kliknięciu w „Przejdź do dashboardu” system przekierowuje na Konto Pacjenta.

**Umów się**

Konsultacje

Dokumentacja

### 1. Wybierz specjalizację

Lekarz ogólny / Internista 49,00 PLN

### 2. Określ kanał komunikacji

Telefon  Czat  Wideo

### 3. Wybierz godziny konsultacji

Data: 2022-09-09

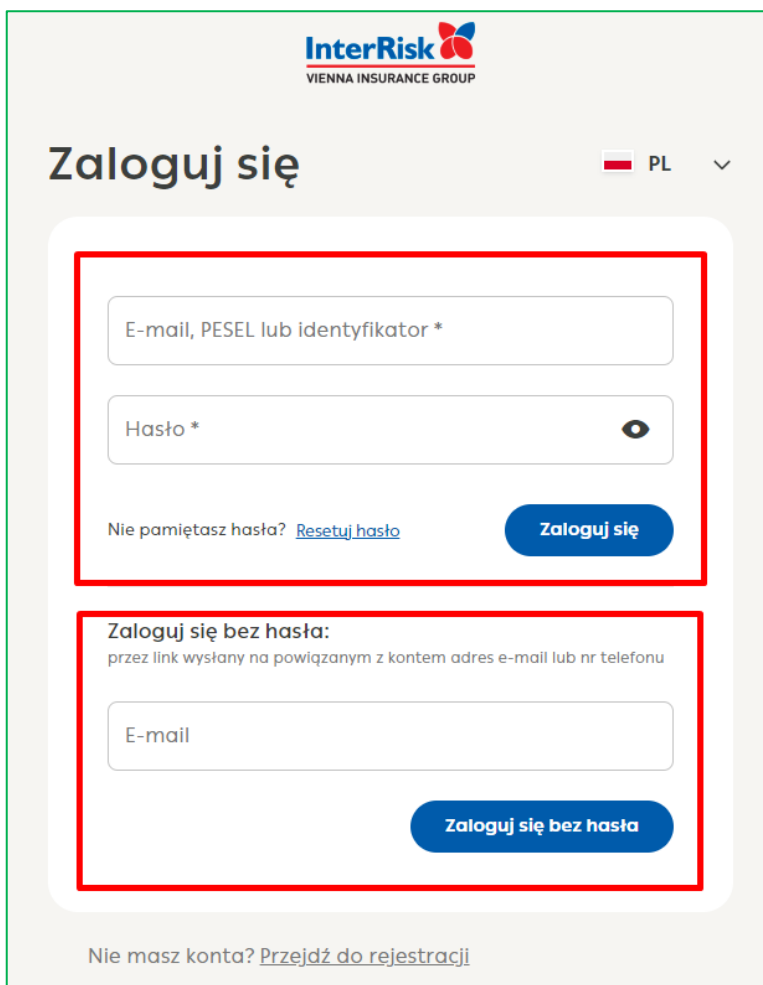
Przedział czasowy: 13:00 - 14:00

13:00-13:10	Umów wizytę
13:10-13:20	Umów wizytę
13:20-13:30	Umów wizytę
13:30-13:40	Umów wizytę
13:40-13:50	Umów wizytę
13:50-14:00	Umów wizytę

## Jak zalogować się na konto?

Aby zalogować się na swoje założone konto można skorzystać z dwóch opcji:

- 1) należy wprowadzić swój login (adres mailowy, PESEL lub ID – id dostępne jest na koncie pacjenta w edycji profilu) oraz hasło ustawione przy rejestracji konta.
- 2) należy wpisać adres mailowy lub numer telefonu (dane wprowadzane przy rejestracji konta) – na wskazane dane przyjdzie kod autoryzacyjny, który trzeba wpisać na platformie, a następnie adres urodzenia zgodny z danymi wpisanymi przy rejestracji konta.



**InterRisk**  
VIENNA INSURANCE GROUP

### Zaloguj się

PL

E-mail, PESEL lub identyfikator \*

Hasło \*


Nie pamiętasz hasła? [Resetuj hasło](#) **Zaloguj się**

**Zaloguj się bez hasła:**  
przez link wysłany na powiązonym z kontem adres e-mail lub nr telefonu

E-mail

**Zaloguj się bez hasła**

Nie masz konta? [Przejdź do rejestracji](#)



### Zaloguj się

PL

**Przejdź do panelu pacjenta**

Na podany adres e-mail lub nr telefonu wysłaliśmy Ci wiadomość zawierającą link oraz kod. Możesz się teraz zalogować się do swojego panelu pacjenta **klikając w otrzymany link** lub **wpisując kod** w poniższe okno.

kod

**< Powrót** **Wyślij**



### Zaloguj się

PL

**Podaj swoją datę urodzenia**

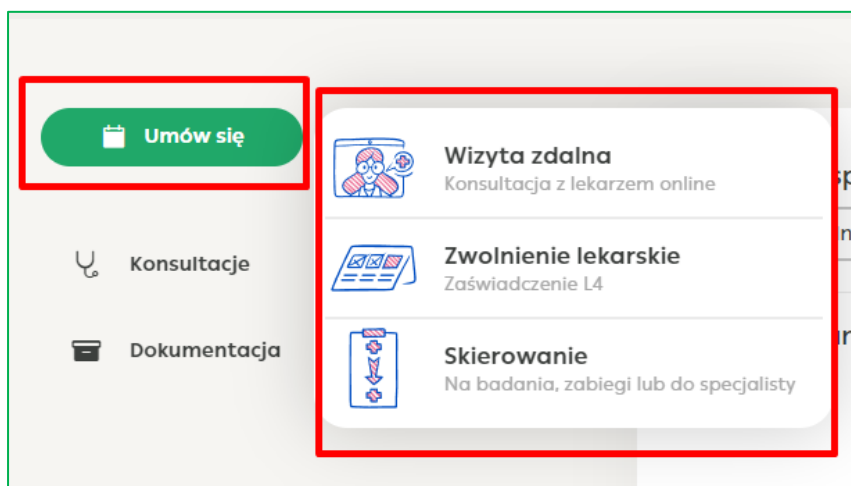
To już ostatni krok. Wybacz nam te pytania, ale dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych medycznych.

2022-12-07

**< Powrót** **Wyślij**

## Jak umówić usługi ?

W ramach usług można umówić „Wizytę zdalną, zwolnienie lekarskie, skierowanie”. Należy z lewego menu wybrać „Umów się” i przejść do konkretnej usługi.



W ramach konkretnej usługi należy wybrać specjalizację – te, które znajdują się w obowiązującym pakiecie będą oznaczone kwotą „0 zł”. Następnym krokiem jest wybór kanału konsultacji – telefon, czat, wideo (jeśli w danym kanale system nie pokazuje terminów należy sprawdzić na innych kanałach).

1. Wybierz specjalizację

Lekarz ogólny / Internista 69,00 PLN

2. Określ kanał komunikacji

Telefon  Czat  Wideo

3. Wybierz godziny konsultacji

Data: 2022-09-12

Przedział czasowy: 8:00 - 9:00


08:40-08:50

Umów wizytę

Po przejściu dalej system wyświetla podsumowanie umówionej usługi. Aby ostatecznie ją potwierdzić należy kliknąć „Potwierdź” aby wrócić do poprzedniego ekranu wystarczy kliknąć „Poprzedni krok”.

### Twoje dane

**PT** Pacjentka Agnieszka Testowa  
PESEL: \*\*\*\*\*396



Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane.

### Twoja planowana wizyta

17 września 2022  
W przedziale godzin 07:50-08:00  
Przez czat

### Twój lekarz

Leszek Rymśza  
Lekarz ogólny / Internista  
★★★★★ 5

[Poprzedni krok](#) [Potwierdź](#)

Jeśli wybrana usługa będzie wymagała opłaty po potwierdzeniu system przekieruje na bramkę PayU.

PayU English Polski


Odbiorca  
telemedi.com

Twój adres e-mail


Do zapłaty **79.00 zł**

### Wybierz płatność

- Przelew**  
Wybierz swój bank
- BLIK**  
płatność kodem z aplikacji Twojego banku
- Platność kartą**  
oraz portfele elektroniczne
- PayPo**  
Płać później z PayPo  
kup teraz, zapłać za 30 dni

Placąc akceptujesz Zasady płatności PayU. 

O umówieniu usługi informuje ostatni ekran.

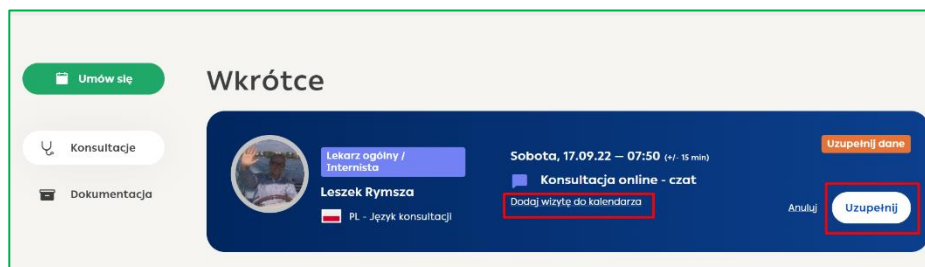
 **Wizyta umówiona!**

Zarezerwowaliśmy Twoją telekonsultację.  
Dostaniesz od nas wiadomość SMS z potwierdzeniem terminu.

[Przejdź do konta pacjenta](#)

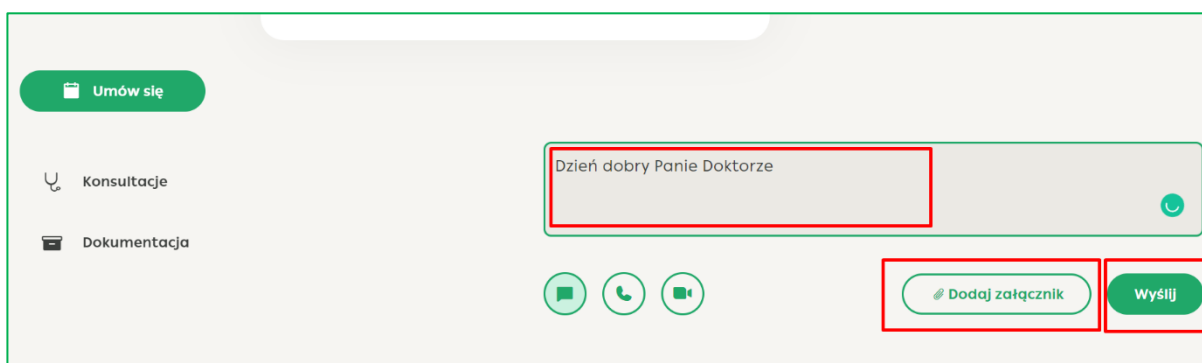
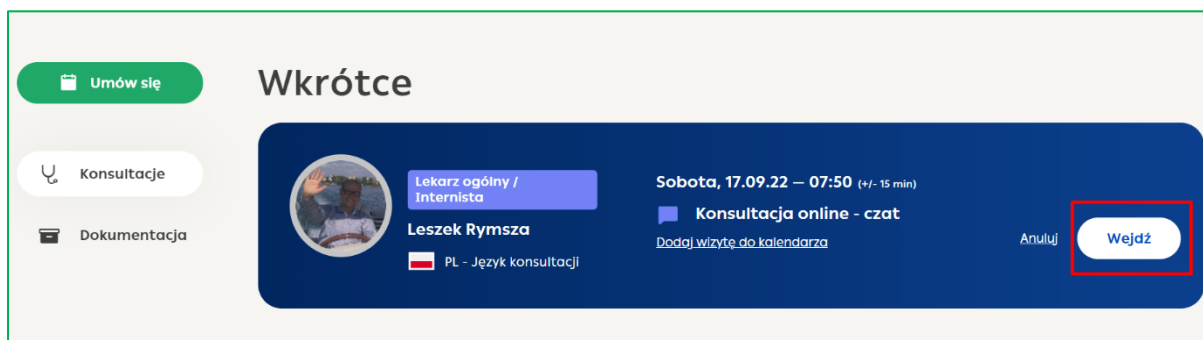
Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane.

Przy umówieniu pierwszej usługi system poprosi o uzupełnienie danych adresowych wymaganych do dokumentacji medycznej. Umówioną wizytę można dodać do kalendarza Google, Outlook lub Apple.

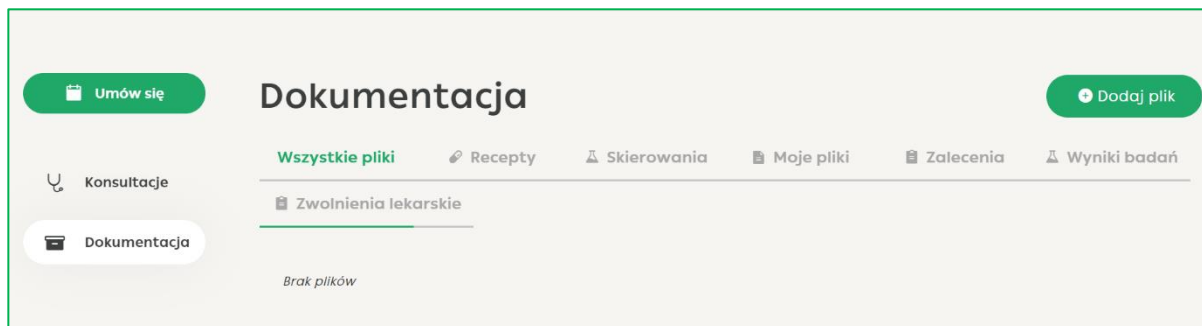


## Jak dodać dokumentację medyczną ?

Przed terminem konsultacji -można wejść w czat (niezależnie od wybranego kanału) i zostawić wiadomość lekarzowi lub wgrać dokumentację medyczną, która przyda się w trakcie wywiadu.

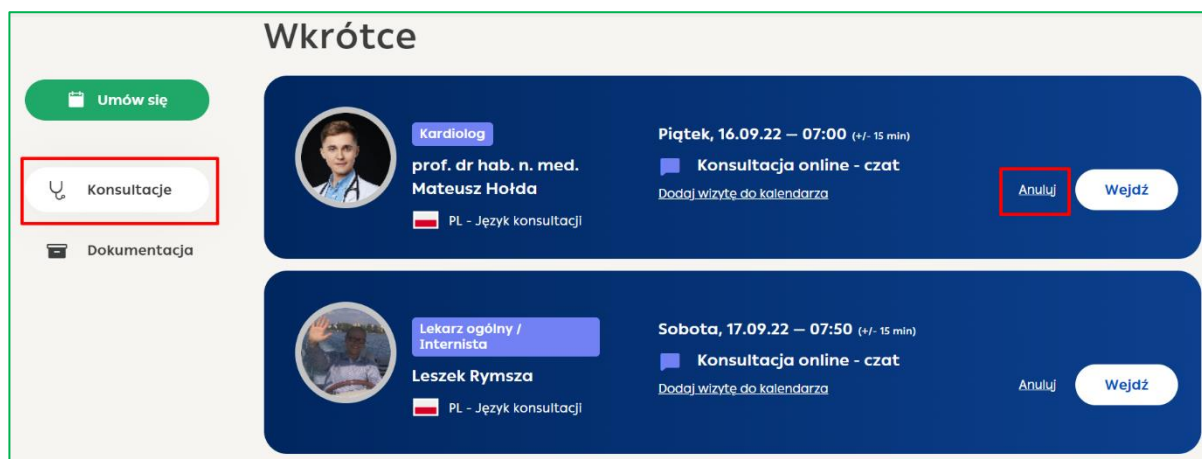


Dokumentację można również wgrać wchodząc w zakładkę „Dokumentacja” z lewego menu. Na tej zakładce widoczne są również wystawione dokumenty medyczne – recepty, skierowania, zalecenie, otrzymane wyniki badań (jeśli realizowane przez Telemedi).



## Jak anulować umówioną usługę ?

Aby anulować umówioną usługę należy wejść w zakładkę „Konsultacje” z lewego menu, wybrać usługę, która ma być anulowana oraz kliknąć „Anuluj”




Po potwierdzeniu swojej decyzji usługa zostaje anulowana.




### Wkrótce

- Umów się
- Konsultacje
- Dokumentacja



**Anulowanie konsultacji** ✕

Czy na pewno chcesz odwołać konsultację?



Lekarz ogólny / Internista

**Leszek Rymcza**

PL - Język konsultacji

Sobota, 17.09.22 - 07:50 (+/- 15 min)


Konsultacja online - czat

[Dodaj wizytę do kalendarza](#)

Anuluj Wejdz

### Wkrótce

- Umów się
- Konsultacje
- Dokumentacja



Lekarz ogólny / Internista

**Leszek Rymcza**

PL - Język konsultacji

Sobota, 17.09.22 - 07:50 (+/- 15 min)


Konsultacja online - czat

[Dodaj wizytę do kalendarza](#)

Anuluj Wejdz

### Ostatnio

Ukryj anulowane konsultacje



Kardiolog

prof. dr hab. n. med. Mateusz Hoida

PL - Język konsultacji

Piątek, 16.09.22, 07:00

Przez czat

Anulowana