

**Informacja zgodna art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej Rozporządzeniem.**

### **Administrator danych osobowych**

My, jako InterRisk TU SA Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, jesteśmy Administratorem danych osobowych. Mogą się Państwo z nami skontaktować:

- e-mailowo: sekretariat@InterRisk.pl;
- telefonicznie: 48 22 537 68 00;
- listownie: na adres naszej siedziby.

### **Inspektor ochrony danych**

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Mogą się Państwo z nim skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

- e-mailowo: iod@interrisk.pl;
- listownie: na adres naszej siedziby.

### **Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania**

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celach:

- 1) rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamacje ( art. 1 ust.b i c Rodo)podstawą przetwarzania danych jest realizacja umowy ubezpieczenia i obowiązku prawnego rozpatrzenia reklamacji.
  - 2) Przesłanie odpowiedzi na reklamacji drogą elektroniczną (mailową)- art. 6 ust.1 a Rodo podstawą przetwarzania danych jest zgoda na otrzymanie odpowiedzi elektronicznie.
  - 3) ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. fRodo); prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy .ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym wypłatom nienależnych świadczeń - podstawą prawna jest prawnie uzasadniony interes Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f Rodo) □ **Okres przechowywania danych**
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia lub zgłoszonego zdarzenia ubezpieczeniowego. W pozostałym zakresie dane mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

### **Odbiorcy danych**

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe:

- podmiotom upoważnionym do pozyskania danych osobowych na podstawie szczególnych przepisów prawa;
- zakładom reasekuracji;
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT;
- podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia należności;
- agentom ubezpieczeniowym;
- podmiotom świadczącym usługi w zakresie likwidacji szkód i obsługi skarg i reklamacji ;
- podmiotom archiwizującym lub usuwającym dane.

Podmioty takie przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

### **Przekazywanie danych poza EOG**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom znajdującym się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

3. \_\_\_\_\_

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do Pani/Pana danych, w tym otrzymania ich kopii;
- żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych** (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora) – **w szczególności prawo sprzeciwu przysługuje wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,**
- wycofania zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych (w zakresie w jakim zgoda stanowi podstawę tego przetwarzania); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- przenoszenia danych osobowych (w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i przetwarzanie to odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie zawartej z Administratorem umowy), tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego); może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych,

**W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.**

Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tzn. do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku ze zgłaszaniem reklamacji lub skargi jest dobrowolne ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną przez Pana/Panią reklamację.