

Polityka prywatności i plików cookie

Niniejszy dokument „Polityki prywatności i plików cookies” (dalej jako: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Platformy internetowej irys.interrisk.pl (dalej jako: „Platforma”).

Administratorem danych jest InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej jako: „InterRisk”) z siedzibą w Warszawie (00-668), przy ul. Stanisława Noakowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, NIP: 526-00-38-806, REGON: 010644132.

Z InterRisk można się skontaktować poprzez:

1. przesłanie maila na adres: korrespondencja@InterRisk.pl.
2. przesłanie pisma na adres siedziby InterRisk, tj. ul. Stanisława Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa.

W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, Panią Darią Rychlik, możliwy jest poprzez:

1. przesłanie maila na adres: iod@interrisk.pl,
2. przesłanie pisma z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” na adres ul. Stanisława Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa.

Do danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Platformy stosuje się zasady zachowania poufności, integralności i bezpieczeństwa danych osobowych zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

InterRisk przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

- w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (zasada legalizmu),
- rzetelnie i uczciwie (zasada rzetelności),
- w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (zasada transparentności),
- w konkretnych celach (zasada minimalizacji),
- z zachowaniem dbałości o prawidłowość danych (zasada prawidłowości),
- nie dłużej niż potrzeba (zasada czasowości),
- z zapewnieniem bezpieczeństwa danych (zasada bezpieczeństwa).

Dane osobowe użytkowników Platformy będą przetwarzane w oparciu o następujące podstawy prawne i w następującym celu:

- zalogowania się do Platformy przez jej użytkownika w celu realizacji umowy agencyjnej (art. 6 ust.1 b Rodo)
- zarejestrowania i utworzenia konta na Platformie (art. 6 ust.1 a Rodo)
- korzystania z funkcji Platformy celem realizacji umowy agencyjnej (art. 6 ust.1 b Rodo)
- przygotowania i przesłania oferty ubezpieczenia dla klienta (art. 6 ust.1 a i b Rodo)
- Komunikacji za pomocą portalu w związku z realizacją umowy agencyjnej i realizacji uzasadnionego interesu Administratora jakim jest prawidłowa realizacja umowy agencyjnej (art. 6 ust. 1 b i f Rodo)
- rozliczenia umowy agencyjnej (art. 6 ust.1 b Rodo)przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na InterRisk, np. w razie konieczności udostępnienia danych osobowych organom publicznym – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- w wyjątkowych przypadkach aktywowanie danych protokołu serwera www użytkownika, w celu zbadania przypadków, które wymagają wsparcia oraz zagwarantowania stabilności oraz bezpieczeństwa integralności serwera www Platformy –art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

Użytkownik, który w zakresie korzystania z określonych funkcjonalności Platformy może być poproszony o przekazanie następujących danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), adres zamieszkania, adres korespondencyjny, Pesel, Regon, numer telefonu i treść wiadomości kontaktowej. Podanie danych wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak bez ich podania może nie być możliwe korzystanie z Platformy w zakresie funkcjonalności, które tego Dane osobowe zebrane za pośrednictwem formularzy, na które użytkownik wyraził zgodę przetwarzane są w celu i okresie niezbędnym do prawidłowego obsłużenia zadania.

Dane w Platformie będą przechowywane przez okres 20 lat lub do momentu usunięcia konta przez Użytkownika. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu InterRisk, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

W zakresie korzystania z Platformy przez Użytkownika, InterRisk przechowuje zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL i dotyczą:

- publicznego adresu IP urządzenia końcowego (urządzenia telekomunikacyjnego przeznaczonego do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do sieci Internet, między

innymi: smartfonie, komputerze czy tablecie, dalej jako: „Urządzenie”), z którego nadeszło zapytanie;

- nazwy stacji roboczej użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa;
- nazwy użytkownika podawana w procesie autoryzacji;
- czasu nadejścia zapytania;
- pierwszego wiersza żądania i kodu odpowiedzi http;
- ilości wysłanych przez serwer danych;
- adresu URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika, kiedy przejście do Platformy nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik;
- informacji o przeglądarce użytkownika;
- informacji o błędach jakie nastąpiły przy realizacji połączenia http.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości Platformy do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Platformy; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb użytkownika;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta ze Platformy, co umożliwia ulepszanie jej zawartości.

Na Platformie wykorzystywane są następujące pliki cookies:

- niezbędne – umożliwiające korzystanie z usług dostępnych na Platformie,
- służące do zapewnienia bezpieczeństwa,
- wydajnościowe – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Platformy,
- funkcjonalne – umożliwiające zachowanie wybranych przez użytkownika ustawień,
- statystyczne – służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Pliki cookies klasyfikowane są następująco:

- cookies sesyjne, które po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu Urządzenia użytkownika są usuwane z pamięci Urządzenia

- cookies trwałe, które są przechowywane w pamięci Urządzenia użytkownika, pozostając tam do momentu ich skasowania albo wygaśnięcia.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności, w Urządzeniu. Użytkownik może zawsze wycofać zgodę, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce w przeglądarce: Internet Explore, Mozilla Firefox, Chrome, Opera i innych tak, aby były zapisywane tylko wybrane pliki cookies albo żeby żadne pliki cookies nie były zapisywane. W przypadku dezaktywacji zapisywania plików cookies, niektóre funkcje Platformy mogą nie będą działać bądź też nie będą działać prawidłowo. Pliki cookies to małe pliki, zawierające ciąg znaków, w którym w sposób otwarty lub zaszyfrowany zapisywane są określone informacje. Cookies są przesyłane przez serwer na Urządzenie użytkownika i tam zapisywane, żeby je zidentyfikować. Każdy taki plik ma datę ważności, po upływie której nie jest aktywny. Za pomocą tych plików można prześledzić drogę poruszania się użytkownika na Platformie. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz unikalny numer. Informacje w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi użytkownika Platformy i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. Pliki cookies usprawniają komunikację pomiędzy serwerem InterRisk a Urządzeniem, sprawiając, że korzystanie z Platformy jest bardziej komfortowe. Pliki cookies mogą pochodzić nie tylko od InterRisk, lecz także od innych podmiotów.

InterRisk informuje, że użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez InterRisk:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania przetwarzanych danych;
- prawo do usunięcia danych – tzw. „prawo do bycia zapomnianym”;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wyrażenia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych.

Realizacja każdego z powyższych praw następuje na wniosek użytkownika, zgłoszony InterRisk lub Inspektorowi Ochrony Danych na podany powyżej..

W ramach wykonywania przysługujących mu praw użytkownik może również w każdej chwili wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie danych osobowych dla celów, które wymagają zgody, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodne z prawem wykorzystanie danych osobowych w działaniach podjętych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności może podlegać aktualizacji, wszelkie zmiany publikowane będą na platformie.