

Ubezpieczenie Puls Majątku



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa,
numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku

Produkt: Puls Majątku

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Puls Majątku zatwierdzonych uchwałą nr 01/20/01/2026 Zarządu InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 20 stycznia 2026 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Puls Majątku to pakiet ubezpieczeń skierowany głównie do przedsiębiorców zawierających umowy ubezpieczenia grupowego na rachunek swoich pracowników. Obejmuje ubezpieczenie mienia oraz ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, a dodatkowo może obejmować ubezpieczenie sprzętu domowego, assistance dla domu oraz assistance IT.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ w ubezpieczeniu Mienia: dom, mieszkanie, budynek gospodarczy, budowla, pomieszczenie gospodarcze, mienie ruchome, stałe elementy, szklane przedmioty
- ✓ w ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym: ustawowa odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem lub użytkowaniem lokalu mieszkalnego lub domu mieszkalnego oraz w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego

Przedmiotem ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego i za dopłatą dodatkowej składki mogą być dodatkowo:

- ✓ w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy – sprzęt RTV/sprzęt AGD uszkodzony wskutek awarii po zakończeniu gwarancji producenta
- ✓ w ubezpieczeniu Asystent Domowy – organizacja i pokrycie kosztów usług assistance dla domu
- ✓ w ubezpieczeniu Asystent IT – organizacja i pokrycie kosztów usług assistance IT

Suma ubezpieczenia/gwarancyjna:

- ✓ ubezpieczenie Mienia – ustalana osobno dla każdego przedmiotu w zależności od wariantu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem podlimitów dla określonych przedmiotów np.: wartości pieniężnych – 2.000 zł, rzeczy osobistych gości – 1.000 zł, stałych elementów posesji – 10.000 zł, mienia ruchomego na posesji – 3.000 zł
- ✓ ubezpieczenie OC w Życiu Prywatnym – zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego, max. 1.000.000 zł
- ✓ ubezpieczenie Sprzęt Domowy – zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego 2.000 zł, 4.000 zł albo 6.000 zł
- ✓ Asystent Domowy – max. 2.500 zł
- ✓ Asystent IT – max. 4 pomoce informatyczne



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ w ubezpieczeniu Mienia w szczególności: mienia służącego prowadzeniu działalności gospodarczej (z zastrzeżeniem wyjątków), mienia ruchomego o przeznaczeniu handlowym, domów letniskowych, budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego
- ✗ w OC w Życiu Prywatnym w szczególności: szkód związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej (z zastrzeżeniem wyjątków), szkód powstałych w związku z uczestnictwem w zawodach sportowych, amatorskim uprawianiem sportu
- ✗ ryzyka objętego ubezpieczeniami Sprzęt Domowy, Asystent Domowy oraz Asystent IT, jeśli nie zostały wykupione przez Ubezpieczającego



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

InterRisk nie odpowiada w szczególności za szkody:

- ! objęte ubezpieczeniami obowiązkowymi
- ! które Ubezpieczony wyrządził umyślnie
- ! powstałe w domach lub budynkach znajdujących się w budowie
- ! powstałe wskutek kradzieży zwykłej



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ mienie stanowiące przedmiot ubezpieczenia objęte jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w OWU
- ✓ ubezpieczenie OC w Życiu Prywatnym obejmuje szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ ubezpieczenie Sprzęt Domowy obejmuje sprzęt RTV/sprzęt AGD zakupiony w sklepie ze sprzętem w miejscu ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ ubezpieczenie Asystent Domowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ ubezpieczenie Asystent IT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne powiadomienie InterRisk o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić w wysokości, formie (gotówka lub przelew) i terminach określonych w umowie ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umowy się inaczej. Odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia. Ochrona w zakresie szkód spowodowanych powodzią powstaje po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy, chyba że umowa ubezpieczenia była nieprzerwanie kontynuowana.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in. z dniem:

- upływu okresu ubezpieczenia, odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia lub za porozumieniem,
- wystąpienia Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia,
- wyczerpania sumy ubezpieczenia, gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności wskutek wypłacenia świadczeń o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, gwarancyjnej lub limitowi odpowiedzialności.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej obowiązywania, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PULS MAJĄTKU

InterRisk Kontakt
22 575 25 25

SPIS TREŚCI

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	rewers str. 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
DEFINICJE	1
ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
SUMA UBEZPIECZENIA, SUMA GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY	9
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA	10
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	10
WYPOWIEDZENIE, ODSTĄPIENIE I WYSTĄPIENIE Z UMOWY UBEZPIECZENIA	10

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	10
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON	11
ZGŁOSZENIE SZKODY I POSTĘPOWANIE ZWIĄZANE Z LIKWIDACJĄ SZKODY	12
USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	12
ROSZCZENIA REGRESOWE	14
SKARGI I REKLAMACJE	14
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	14
UBEZPIECZENIE MIENIA	15
UBEZPIECZENIE OC W ŻYCIU PRYWATNYM	17
UBEZPIECZENIE SPRZĘT DOMOWY	18
UBEZPIECZENIE ASYSTENT DOMOWY	18
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE IT	19

POSTANOWIENIA OGÓLNE

51

- Ogólne warunki ubezpieczenia **PULS MAJĄTKU**, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia grupowego zawieranych przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadzącą działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku, zwaną dalej „InterRisk” z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, na rachunek osób fizycznych.
- Strony mogą wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne. Różnice między OWU a treścią umowy ubezpieczenia InterRisk przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co oznaczają określenia użyte w OWU?

DEFINICJE

52

Poniższe pojęcia użyte w OWU oraz innych dokumentach dotyczących zawarcia lub wykonywania umowy ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

- akcesoria dodatkowe** – zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego ze sprzętem;
- akcja ratownicza** – w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego działania mające na celu ratowanie ubezpieczonego mienia, w szczególności działania straży pożarnej i policji;
- akty terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy;
- antyki** – przedmioty sztuki dawnej (działa rzemiosła artystycznego), będące zabytkami w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami, których wiek przekracza 100 lat;
- aplikacja** – w ubezpieczeniu Asystent IT, oprogramowanie komputerowe udostępnione Ubezpieczonemu przez serwis informatyczny wskazany przez InterRisk, które jest instalowane na urządzeniu należącym do Ubezpieczonego, celem realizacji zdalnego i bezpiecznego wsparcia informatycznego;
- awaria** – wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, uniemożliwiające jego funkcjonowanie, powstałe z innej przyczyny niż działanie czynnika atmosferycznego, działanie człowieka, użytkowanie niezgodne z instrukcją lub zużycie materiału. Do awarii nie zalicza się niedrożności rur lub przewodów;
- awaria sprzętu AGD/RTV**:
 - w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy sprzętu, elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu, wymagające naprawy uszkodzonych części lub całego sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, które nie jest bezpośrednim skutkiem działania człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - w ubezpieczeniu Asystent Domowy – nieprawidłowe działanie sprzętu nie

związane z uszkodzeniem mechanicznym, uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania;

- biżuteria** – przedmiot złotniczy lub jubilerski służący do ozdoby ciała i stroju, zazwyczaj z metali lub kamieni szlachetnych oraz ozdobnych;
- budowla** – obiekt budowlany (wybudowany zgodnie z Prawem budowlanym), niebędący budynkiem, ani tymczasowym obiektem budowlanym, stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, przynależny do domu mieszkalnego, w tym: kolektory słoneczne i systemy fotowoltaiczne, szamba, przydomowe oczyszczalnie ścieków, obiekty architektury ogrodowej, kultu religijnego i niewielkie obiekty użytkowe służące rekreacji codziennej;
- budynek gospodarczy** – obiekt budowlany, przynależny do domu mieszkalnego (trwale związany z gruntem) wraz z instalacjami i urządzeniami technicznymi, a także garaż wolnostojący znajdujący się na terenie ubezpieczonej nieruchomości;
- budynek wielomieszkaniowy** – budynek mieszkalny posiadający co najmniej dwa lokale mieszkalne;
- czynności życia prywatnego** – działania lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, tj. w sferze niezwiązanej z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, działalnością zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, praktykami zawodowymi, stażem zawodowym, wykonywaniem wolnego zawodu lub pełnieniem funkcji (w tym honorowych) oraz wykonywaniem czynności w charakterze wolontariusza;
- deszcz nawałny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (cztery) według stosowanej przez IMiGW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawałnego;
- dewastacja** – uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, które ma bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem kradzieży z włamaniem lub rabunku, także w sytuacji, gdy nie pokonano zabezpieczeń;
- dom mieszkalny** – obiekt budowlany, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej bądź szeregowej, jedno- lub wielo-kondygnacyjny, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z:
 - instalacjami oraz urządzeniami technicznymi,
 - stałymi elementami posesji,
 - mieniem ruchomym na posesji,
 zajmowany przez Ubezpieczonego na podstawie istniejącego tytułu prawnego i wykorzystywany w celu zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych, w którym powierzchnia lokalu użytkowego nie przekracza 50% powierzchni całkowitej;
- dom letniskowy** – obiekt budowlany, trwale związany z gruntem i wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach, przeznaczony na cele rekreacyjne niezależnie od jego kwalifikacji (mieszkalny całoroczny/letniskowy) lub okresu zamieszkiwania w nim (czasowo/sezonowo/cały rok), położony na działce rekreacyjnej lub na terenie rodzinnych ogrodów działkowych;
- dowód zakupu** – w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy rachunek, faktura, paragon lub potwierdzenie przelewu bankowego, potwierdzające zakup sprzętu w sklepie ze sprzętem;
- dym i sadza** – zawiesina cząstek w powietrzu będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających lub będąca następstwem powstania pożaru niezależnie od miejsca jego powstania, za dym i sadzę nie uważa się powolnego i ciągłego działania czynników;
- działalność biurowa** – prowadzenie w ubezpieczonym domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym działalności gospodarczej, ograniczonej do działalności prawniczej, rachunkowo-księgowej, doradztwa podatkowego, pośrednictwa finansowego, przygotowania projektów lub założeń do nich, indywidualnego

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§1, §2, §3, §4, §6 ust. 7 i 8, §7, §8, §9, §10 ust. 13 – 15, §13, §14 ust. 1, 2, 4, 5, 7 i 8, §16 ust. 1 – 4, 6, 7 i 9, §17 ust. 1 i ust. 2 pkt. 5 - 8 OWU oraz §1-2, §3 ust. 1, §4 ust. 1 – 2, §5 ust. 1 -3, 5, §7 Załącznika nr 1 do OWU, §1 Załącznika nr 2 do OWU, §1 Załącznik nr 3 do OWU, §1 ust. 1 – 2, §2 Załącznika nr 4 do OWU, §1 Załącznika nr 5 do OWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4, §5, §11 ust. 1 –3, §12 ust. 1 pkt 1, 4 i 7 oraz ust. 2, §14 ust. 3 i 6, §16 ust. 5 i 8, §17 ust. 2 pkt 1 – 4, §18 ust. 4 OWU oraz §3 ust. 2, §4 ust. 3 – 5 ust. 4 i §6 Załącznika nr 1 do OWU, §1 ust. 2 i 3 Załącznika nr 4 do OWU

- nauczania lub doszkalania osób oraz usług polegających na handlu różnego typu artykułami użytku osobistego lub domowego;
- 20) **gotówka** – krajowe i zagraniczne środki płatnicze, na które składają się monety i banknoty będące w legalnym obrocie płatniczym w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - 21) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - 22) **gwarancja producenta** – gwarancja zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna, udzielona Ubezpieczonemu na sprzęt przez producenta sprzętu, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę sprzętu;
 - 23) **huk ponaddźwiękowy** – bezpośrednie działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samoloty podczas przekraczania prędkości dźwięku;
 - 24) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 13,9 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
 - 25) **instalacje** – instalacje służące do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji budynku, zamontowane na stałe w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia siły lub narzędzi, znajdujące się na zewnątrz lub wewnątrz budynku, w szczególności instalacje: elektryczne, ciepłe (grzewcze), gazowe, przeciwdymowe, przeciwpożarowe, internetowe, telekomunikacyjne, alarmowe, wodne, kanalizacyjne (sanitarne), odgromowe, wentylacyjne, klimatyzacyjne;
 - 26) **instalacje elektryczne** – w ubezpieczeniu Asystent Domowy urządzenia, przewody i linie elektryczne (elektroenergetyczne) wchodzące w skład obiektu budowlanego;
 - 27) **InterRisk Kontakt** – podmiot działający na rzecz InterRisk, który na zlecenie InterRisk udziela świadczeń assistance, do którego Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązania jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie usług assistance; numer telefonu do InterRisk Kontakt wskazany jest w umowie ubezpieczenia i na www.interrisk.pl; InterRisk Kontakt jest czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - 28) **katastrofa budowlana** – niezamierzone i gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części w rozumieniu Prawa budowlanego;
 - 29) **koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody** – koszty materiałów oraz robocizny poniesione w celu wykonania czynności niezbędnych dla znalezienia oraz usunięcia elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania lub realnego zagrożenia powstania szkody objętej zakresem ubezpieczenia Mienia (zgodnie z §2 Załącznika nr 1 do OWU), a wszelkie podjęte działania miały na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów wraz z kosztami przywrócenia do stanu przed szkodą;
 - 30) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie zaboru mienia z zabezpieczonych pomieszczeń zgodnie z wymogami zabezpieczenia mienia określonymi w §7 Załącznika nr 1 do OWU:
 - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczeń przy użyciu siły i narzędzi, czego dowodzą pozostawione przez sprawcę ślady włamania lub wyważenia albo ślady otworzenia zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu lub w wyniku rozboju,
 - b) po uprzednim ukryciu się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady jego ukrycia się,
 - c) za kradzież z włamaniem uznaje się również kradzież zewnętrznych stałych elementów przy użyciu siły lub narzędzi, czego dowodzą pozostawione przez sprawcę ślady usunięcia zabezpieczeń;
 - 31) **kradzież z włamaniem do pojazdu** – dokonanie włamania do pojazdu lub przyczepy campingowej w celu zaboru mienia przez pokonanie zabezpieczenia przewidzianego w ich konstrukcji;
 - 32) **kradzież zwykła** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w pkt 30 powyżej;
 - 33) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni, mas błota ze zboczy górskich;
 - 34) **lokal mieszkalny** – przestrzeń wydzielona w budynku wielomieszkaniowym trwałymi ścianami składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń, zajmowana przez Ubezpieczonego na podstawie istniejącego tytułu prawnego i wykorzystywana w celu zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych. W rozumieniu OWU pojęcie lokalu mieszkalnego nie obejmuje pomieszczeń gospodarczych;
 - 35) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce wskazane w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym przedmiot ubezpieczenia jest objęty ochroną ubezpieczeniową;
 - 36) **mienie** – przedmioty materialne należące do Ubezpieczonego, w tym nieruchomości, stałe elementy, mienie ruchome, stałe elementy posesji oraz mienie ruchome na posesji;
 - 37) **mienie ruchome** – przedmioty i urządzenia codziennego użytku należące do Ubezpieczonego lub osób bliskich Ubezpieczonego, wspólnie z nim zamieszkających, wymienione w pkt a) – h) poniżej oraz rzeczy należące do gości Ubezpieczonego wymienione w pkt i):
 - a) meble, sprzęt RTV/sprzęt AGD, zapasy gospodarstwa domowego (tj. artykuły spożywcze o przedłużonym terminie ważności oraz artykuły przemysłowe, w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie na użytek własny), odzież,
 - b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, aparaty telefoniczne i instrumenty muzyczne,
 - c) wartości pieniężne,
 - d) rowery, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce, sprzęt turystyczny, sprzęt sportowy i rehabilitacyjny, części do motorowerów, motocykli i samochodów,
 - e) sprzęt ogrodniczy,
 - f) zwierzęta domowe,
 - g) mienie ruchome związane z prowadzoną działalnością biurową,
 - h) przedmioty, które zostały wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, organizację sportową bądź społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie lub użyczenie zostało udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego przed zdarzeniem wyrządzającym szkodę,
 - i) rzeczy osobiste należące do gości Ubezpieczonego, które służą im do użytku osobistego, wniesione do lokalu mieszkalnego lub domu mieszkalnego wskazanego jako miejsce ubezpieczenia;
 - 38) **mienie ruchome na posesji** – przedmioty należące do Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonego, wspólnie z nim zamieszkających, znajdujące się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia i obejmujące:
 - a) wyposażenie dziecięcych placów zabaw (piaskownica, huśtawka, drabinki do wspinaczki),
 - b) wózki, kojce i łóżeczka dziecięce pozostawione w ciągu dnia na zewnątrz budynku,
 - c) meble ogrodowe (w tym parasole),
 - d) grille (także przenośne),
 - e) narzędzia gospodarcze oraz sprzęt ogrodniczy;
 - 39) **napór śniegu lub lodu**:
 - a) bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na nieruchomość,
 - b) przewrócenie się mienia sąsiadującego (w tym także upadek jego części) na ubezpieczoną nieruchomość wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodującego szkody w ubezpieczonym mieniu;
 - 40) **nieruchomość** – dom mieszkalny, budynek gospodarczy, budowla, pomieszczenie gospodarcze lub lokal mieszkalny;
 - 41) **nieruchomość o konstrukcji niepalnej** – nieruchomość, której:
 - a) ściany zewnętrzne wykonane są z materiałów niepalnych, tj.: cegła, stal, żelbeton, beton, prefabrykaty niepalne, pustaki, siporex, szkło i inne materiały niepalne (w tym płyta warstwowa wypełniona wełną mineralną),
 - b) pokrycie dachu wykonane jest z materiałów niepalnych, tj. blacha, eternit, dachówka, płyta warstwowa wypełniona wełną mineralną, szkło, papa położona na podłożu betonowym lub innym niepalnym, drewniana więźba dachowa wraz z niepalnym pokryciem dachu;
 - 42) **nieruchomość o konstrukcji palnej** – nieruchomość, której ściany zewnętrzne wykonane są z innych materiałów niż wymienione w pkt 41) lub której pokrycie dachu jest wykonane z materiałów innych niż wymienione w pkt 41);
 - 43) **nowy sprzęt** – w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy sprzęt dostępny w sprzedaży o takich samych parametrach technicznych lub o porównywalnych parametrach technicznych jak sprzęt, a którego cena brutto nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia;
 - 44) **opad atmosferyczny** – woda pochodząca z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu, lodu lub gradu powodująca zalanie przedmiotu ubezpieczenia;
 - 45) **osoba bliska** – mąż, żona, konkubina, konkubent, partner życiowy, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, przysposabiający, przysposobiony, opiekun posiadający tytuł prawny do sprawowania opieki, osoby pozostające pod opieką (w rozumieniu ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy);
 - 46) **osoba trzecia** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która nie jest Ubezpieczającym, Ubezpieczonym ani osobą bliską;
 - 47) **osunięcie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka;
 - 48) **partner życiowy** – osoba fizyczna pozostająca z Ubezpieczonym w związku, prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z Ubezpieczonym w stosunku pokrewieństwa, powinowactwa, ani przysposobienia, zamieszkująca pod tym samym adresem przez okres co najmniej dwóch lat – pod warunkiem, iż Ubezpieczony oraz partner nie pozostają w związku małżeńskim z innymi osobami;
 - 49) **placówka weterynaryjna** – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie obowiązujących przepisów prawa gabinet weterynaryjny, przychodnia weterynaryjna, lecznica weterynaryjna, klinika weterynaryjna lub weterynaryjne laboratorium diagnostyczne;
 - 50) **pomieszczenie gospodarcze** – wydzielone trwałymi ścianami pomieszczenie znajdujące się w tym samym budynku co ubezpieczony lokal mieszkalny, w szczególności: piwnica, pralnia, suszarnia, wózkownia, strych, garaż (w tym miejsce

- garażowe/postojowe znajdujące się na parkingu/garażu wielostanowiskowym);
- 51) **pomoc domowa** – osoba fizyczna wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym, zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub innej umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;
 - 52) **Poszkodowany** – osoba trzecia, która poniosła szkodę rzeczową lub osobową w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością biurową, wykonywaniem czynności życia codziennego lub posiadanym mieniem;
 - 53) **posesja** – fizycznie wydzielony i ogrodzony teren, na którym znajduje się dom mieszkalny;
 - 54) **powódź** – zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek następujących naturalnych zjawisk:
 - a) opady atmosferyczne,
 - b) spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - c) topnienie kry lodowej,
 - d) tworzenie się zatorów lodowych,
 - e) piętrzenie się wód spowodowanych oddziaływaniem silnego wiatru;
 - 55) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
 - 56) **pracodawca** – jednostka organizacyjna, choćby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zatrudniająca pracowników;
 - 57) **pracownik Ubezpieczającego** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę, kontraktu menedżerskiego lub innej umowy cywilnoprawnej, której przedmiotem jest zatrudnienie. Za pracownika Ubezpieczającego uważa się również osobę fizyczną, która jest zrzeszona w ramach struktury organizacyjnej Ubezpieczającego, w tym w szczególności jako członek stowarzyszenia, samorządu zawodowego, związku zawodowego lub wspólnoty mieszkaniowej, będącego lub będącej Ubezpieczającym (o ile umowa ubezpieczenia zawarta jest na rachunek takich osób fizycznych) oraz osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, która jest przedsiębiorcą, współnikiem spółki cywilnej lub spółki osobowej (o ile umowa ubezpieczenia zawierana jest na rachunek pracowników Ubezpieczającego, a Ubezpieczający jest taką osobą fizyczną lub spółką);
 - 58) **Prawo budowlane** – ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane w brzmieniu aktualnym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia albo ustawa uchylająca i zastępująca Prawo budowlane, normująca działalność obejmującą sprawy projektowania, budowy, utrzymania i rozbiórki obiektów budowlanych oraz określająca zasady działania organów administracji publicznej w tych dziedzinach;
 - 59) **przeciąg** – gwałtowne zamknięcie lub otwarcie uchylonych okien lub drzwi na skutek działania wiatru;
 - 60) **przebiecie** – napięcie lub natężenie prądu przekraczające wartości dopuszczalne określone przez producenta dla przedmiotu ubezpieczenia, będące następstwem wyładowań atmosferycznych (pośrednie uderzenie pioruna) lub pojawiające się wskutek nagłych zmian napięcia lub natężenia prądu niezależnie od zaistnienia wyładowania atmosferycznego;
 - 61) **punkt naprawczy** – w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy wskazany przez InterRisk punkt serwisowy, mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta, dystrybutora, importera lub inny punkt naprawczy realizujący naprawy sprzętu w uzgodnieniu z InterRisk;
 - 62) **rabunek** – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, z użyciem przemocy na osobie lub groźby jej natchmiasadowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu tej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;
 - 63) **sklep ze sprzętem** – w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy podmiot oferujący w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaż sprzętu RTV/sprzętu AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 64) **sporty wysokiego ryzyka** – bouldering, wspinaczka skalna, wspinaczka lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, skialpinizm, trekking, zjazdy ekstremalne na nartach, freestyle, freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje narciarskie i snowboardowe, rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie, szymbownictwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, baloniarstwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, zorbing, skoki z lub na bungee, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, parkour, freerun, buggykitting, windsurfing, quady, kitesurfing, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu, kolarstwo ekstremalne, kolarstwo górskie, jeździectwo, speleologia, bobsleje, saneczkarstwo, sporty motorowe, rajdy pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych, heliskiing, heliboarding, freefall, downhill, b.a.s.e. jumping, dream jumping oraz zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie;
 - 65) **sprzęt** – w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy zakupiony w ciągu 24 miesięcy przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia jako sprzęt AGD/sprzęt RTV fabrycznie nowy, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta i na który Ubezpieczony posiada dowód zakupu;
 - 66) **sprzęt AGD:**
 - a) w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy – ciśnieniomierze, czajniki bezprzewodowe, depilatory-golarki, ekspresy, frytownice, gofrownice, golarki do ubrań, irygatory, klimatyzatory, kombiowary, Kuchenki mikrofalowe, masażery, maszyny do mięsa, maszyny do szycia, miksery, młynki, nawilżacze powietrza, odkurzacze, okapy, opiekacze, tostery, grille elektryczne, parowary, roboty kuchenne, sokowirówki, strzyżarki, suszarki do warzyw, owoców i grzybów, suszarki, lokówki, szczoteczki do zębów, termometry elektroniczne, termowentylatory, ogrzewacze, wagi, wentylatory, żelazka, kuchnie, lodówki i zamrażarki, myjki ciśnieniowe, piecyki gazowe, piekarniki, płyty grzejne, pralki, zestaw zabudowa/płyta+piekarnik, zmywarki,
 - b) w ubezpieczeniu Asystent Domowy – kuchnie gazowe lub elektryczne, pralki, pralko-suszarki lub elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 7 lat przed awarią,
 - c) w pozostałych ubezpieczeniach objętych OWU – urządzenia gospodarstwa domowego zasilane gazowo lub elektrycznie, znajdujące się w nieruchomości i stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób z nim zamieszkujących;
 - 67) **sprzęt RTV:**
 - a) w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy – telewizory, zestawy do TV satelitarnej, zestawy kina domowego, DVD, wieże, projektory, radia,
 - b) w ubezpieczeniu Asystent Domowy – urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze video lub DVD, zestawy hi-fi wykorzystywane w miejscu ubezpieczenia wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 7 lat przed awarią,
 - c) w pozostałych ubezpieczeniach objętych OWU – urządzenia elektroniczne znajdujące się w nieruchomości, stanowiące własność Ubezpieczonego lub osób z nim zamieszkujących i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego;
 - 68) **stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe w domu mieszkalnym, lokalu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym, budynku gospodarczym, zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach, obejmujące:
 - a) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stałą zabudowę kuchni,
 - b) elementy zabudowy wewnętrznej, w tym: antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, schody,
 - c) parapety, okna, drzwi wewnętrzne i zewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),
 - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej (w tym: umywalki, zlewy, kranie, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe wraz z urządzeniami spłukującymi, bidety) wraz z orurowaniem oraz pompami, wyposażenie sieci elektrycznej i grzewczej (piece, podgrzewacze, kuchnie elektryczne), gazowej (kuchnie i grzejniki gazowe), a także wentylacyjnej,
 - e) urządzenia klimatyzacyjne,
 - f) anteny satelitarne wraz z osprzętem,
 - g) instalacje kolektorów (baterii, ogniwi) słonecznych oraz fotowoltaicznych wraz z oprzyrządowaniem,
 - h) instalacje ogrzewania geotermalnego wraz z pompą ciepła i pozostałym oprzyrządowaniem,
 - i) elementy dekoracyjne, w tym: tynki, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
 - j) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, markizy, żaluzje i rolety, boazerie oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej, kamery zainstalowane na stałe, domofony, wideofony;
 - 69) **stałe elementy posesji** – połączone na trwałe z gruntem obiekty budowlane niebędące budynkami, niezwiązane z budynkami, znajdujące się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia, tj. drogi, chodniki, miejsca parkingowe, podesty, podjazdy, schody, altany, śmietniki, oświetlenie ogrodowe, ogrodzenia, bramy, furtki oraz przynależne do nich urządzenia techniczne, tj. siłowniki, instalacje domofonowe lub videofonowe, skrzynki na listy;
 - 70) **szklane przedmioty** – przedmioty zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z przeznaczeniem, w ubezpieczeniu lokalu mieszkalnym lub domu mieszkalnym, obejmujące:
 - a) drzwi szklane,
 - b) wewnętrzne i zewnętrzne szyby w stolarcie drzwiowej lub okiennej,
 - c) wewnętrzne szklane przegrody (również wykonane z luksferów), szklane ściany oraz oszklenia dachowe,
 - d) wewnętrzne szklane balustrady,
 - e) okładziny ścienne ceramiczne, szklane lub kamienne (z wyłączeniem podłogowych),
 - f) ceramiczne, szklane, kamienne lub wykonane z konglomeratu blaty oraz parapety,

- g) lustra i witraże,
 - h) szklane lub plastikowe osłony (obudowy) kabin natryskowych, prysznicowych, wanny lub brodzika,
 - i) ceramiczne, szklane, kamienne lub wykonane z konglomeratu: umywalki, wanny, brodziki, muszle klozetowe, bidety,
 - j) ceramiczne, szklane lub indukcyjne płyty kuchenne,
 - k) szyby kominkowe,
 - l) zabudowa balkonów, loggii lub tarasów i ogrodów zimowych,
 - m) szklane elementy okapu, szyby w piekarniku lub kuchenki mikrofalowej,
 - n) meble szklane, elementy szklane stanowiące składową część mebli, wyłącznie zamontowane na stałe;
- 71) szkoda:**
- a) w ubezpieczeniu Mienia – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem,
 - b) w ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym – szkoda osobowa lub szkoda rzeczowa,
 - c) w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy – strata poniesiona przez Ubezpieczonego powstała wskutek uszkodzenia sprzętu spowodowanego awarią sprzętu RTV/AGD, szkoda nie obejmuje utraconych korzyści;
- 72) szkoda całkowita** – w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy uszkodzenie sprzętu w takim stopniu, że jego naprawa jest technicznie niemożliwa albo ekonomicznie nieuzasadniona (tj. koszt usunięcia awarii jest wyższy niż wartość sprzętu);
- 73) szkoda osobowa** – w ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym – szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osób trzecich oraz straty pozostające w normalnym związku przyczynowym ze śmiercią, uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia tych osób;
- 74) szkoda rzeczowa** – w ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy osób trzecich oraz straty pozostające w normalnym związku przyczynowym z utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem tych rzeczy;
- 75) trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 76) ubezpieczenie Asystent Domowy** – ubezpieczenie dostępne na podstawie OWU, określone w Załączniku nr 4 do OWU;
- 77) ubezpieczenie Asystent IT** – ubezpieczenie dostępne na podstawie OWU, określone w Załączniku nr 5 do OWU;
- 78) ubezpieczenie Mienia** – ubezpieczenie dostępne na podstawie OWU, określone w Załączniku nr 1 do OWU;
- 79) ubezpieczenie OC w Życiu Prywatnym** – ubezpieczenie dostępne na podstawie OWU, określone w Załączniku nr 2 do OWU;
- 80) ubezpieczenie Sprzęt Domowy** – ubezpieczenie dostępne na podstawie OWU, określone w Załączniku nr 3 do OWU;
- 81) Ubezpieczający** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia grupowego z InterRisk na rachunek Ubezpieczonych i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 82) Ubezpieczony** – w przypadku wszystkich rodzajów ubezpieczeń dostępnych na podstawie OWU to pracownik Ubezpieczającego, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia, a w ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym, ubezpieczeniu Asystent Domowy oraz w ubezpieczeniu Asystent IT dodatkowo osoby bliskie pozostające z pracownikiem Ubezpieczającego we wspólnym gospodarstwie domowym i faktycznie zamieszkujące z nim w miejscu ubezpieczenia. Ubezpieczony jest imiennie wskazany w umowie ubezpieczenia, chyba że nie jest to konieczne dla danego rodzaju ubezpieczenia;
- 83) uderzenie pioruna** – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;
- 84) uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu, którego właścicielem lub posiadaczem nie jest Ubezpieczający lub Ubezpieczony;
- 85) umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego zawierana przez InterRisk z Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych;
- 86) upadek drzew i masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów lub ich części na przedmiot ubezpieczenia, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek nastąpił na skutek zaniedbań Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub na skutek wycinania bądź przycinania drzew bez stosownych zezwoleń;
- 87) upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 88) urządzenie** – w ubezpieczeniu Asystent IT, nieuszkodzony i używany zgodnie z przeznaczeniem:
- a) sprzęt komputerowy – stacjonarna stacja komputerowa lub notebook, na którym może zostać zainstalowana aplikacja;
 - b) urządzenia peryferyjne kompatybilne ze sprzętem komputerowym: skaner, monitor, klawiatura, drukarka,
 - c) podpięty pod sprzęt komputerowy: router, tablet lub smartphone;
- 89) urządzenie techniczne** – urządzenie niestanowiące stałych elementów, które umożliwia użytkowanie budynku zgodnie z jego przeznaczeniem, zamontowane na stałe w sposób uniemożliwiający jego odłączenie bez użycia siły lub narzędzi, znajdujące się na zewnątrz lub wewnątrz budynku;
- 90) wandalizm** – niezwiązane z kradzieżą z lub rabunkiem bezprawne, umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- 91) wartości pieniężne** – gotówka, чеки, weksle, akcje, obligacje i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, nieobrobione złoto, srebro, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców oraz nieoprawione kamienie szlachetne i perły, a także monety i inne wyroby gotowe wykonane z tych kruszców i minerałów (w tym biżuteria);
- 92) wartość sprzętu** – w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy cena brutto, jaką Ubezpieczony zapłacił za sprzęt w sklepie ze sprzętem, zawierającą należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w dowodzie zakupu;
- 93) wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszego, tj.:
- a) dla domu mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, pomieszczenia gospodarczego – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów,
 - b) dla mienia ruchomego i stałych elementów – wartość odpowiadająca cenie zakupu, kosztom naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach, powiększona o koszty (jeżeli występują) zwykłego transportu i montażu;
- 94) wartość rynkowa lokalu mieszkalnego** – wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu lokalu mieszkalnego i jego średniej ceny rynkowej 1 m² (przyjętej w oparciu o transakcje dokonane w ostatnim kwartale na rynku obrotu nieruchomościami), obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do lokalu mieszkalnego o podobnych parametrach i standardzie wykończenia;
- 95) wartość rzeczowyista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 96) wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych zdarzenie można uznać za wybuch tylko wówczas, gdy ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
- 97) wypadek ubezpieczeniowy:**
- a) w ubezpieczeniu Mienia i w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy – zaistniałe w okresie ubezpieczenia, niezależne od woli Ubezpieczonego, zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym i niespodziewanym, objęte zakresem ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody,
 - b) w ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym – działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia,
 - c) w ubezpieczeniu Asystent Domowy i Asystent IT – zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenie, którego zajście zobowiązuje InterRisk do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU;
- 98) zalanie:**
- a) wydostanie się wody, pary wodnej lub płynów z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, grzewczych lub technologicznych w wyniku awarii bądź nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów (ubezpieczenie oprócz szkód wyrządzonych tą przyczyną obejmuje także koszty naprawy stałych elementów, ścian oraz murów, związane z usunięciem awarii),
 - b) cofnięcie się wody lub ścieków z sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - c) wydostanie się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki lub zmywarki na skutek ich awarii,
 - d) zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - e) zalanie wodą z uszkodzonego akwarium lub łódka wodnego,
 - f) wydostanie się wody lub innej substancji z uruchamianej automatycznie instalacji gaśniczej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji;
- 99) zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w minimum trzech odległych od siebie miejscach;
- 100) zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopacie więcej niż cztery zębienia prostopadłe do trzonu;
- 101) zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych

podziemnych pustych przestrzeni w gruncie;

- 102) **zwierzęta domowe** – udomowione zwierzęta, tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza, w szczególności psy, koty, ptaki, ryby w akwariach, konie do jazdy rekreacyjnej, z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

Jaki jest dostępny zakres ubezpieczenia?

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

1. Zakres ubezpieczenia ustalany jest na wniosek Ubezpieczającego i obejmuje następujące rodzaje ubezpieczeń:

- 1) ubezpieczenie **Mienia**;
- 2) ubezpieczenie **OC w Życiu Prywatnym**;

w wariantcie: Alfa, Beta, Gamma, Delta, Omega lub w wariantcie Indywidualnie negocjowanym, którego zakres zostanie indywidualnie ustalony z Ubezpieczającym i wskazany w umowie ubezpieczenia (polisie).

2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o następujące rodzaje ubezpieczeń:

- 1) ubezpieczenie **Sprzęt Domowy**;
- 2) ubezpieczenie **Asystent Domowy**;
- 3) ubezpieczenie **Asystent IT**;

w wariantcie Alfa, Beta, Gamma, Delta, Omega lub w wariantcie Indywidualnie negocjowanym, którego zakres zostanie indywidualnie ustalony z Ubezpieczającym i wskazany w umowie ubezpieczenia (polisie).

3. Warianty ubezpieczenia określają zakres ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczenia/sumę gwarancyjną dla poszczególnych ubezpieczeń wchodzących w ich skład.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1) – 2) powyżej, który może zostać rozszerzony na wniosek Ubezpieczającego o dowolnie wybrane rodzaje ubezpieczenia określone w ust. 2 pkt 1) – 3) powyżej.
5. Mienie stanowiące przedmiot ubezpieczenia objęte jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §2 ust. 4 Załącznika nr 1 do OWU.

Kiedy jest wyłączona lub ograniczona odpowiedzialność InterRisk?

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§4

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym §4 OWU.
2. InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba pozostająca z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządzi szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub gdy szkoda powstała w następstwie pozostawienia przez Ubezpieczającego lub osobę która pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym:
 - 1) włączonych do instalacji elektrycznej urządzeń do: prasowania, pielęgnacji i modelowania włosów, pielęgnacji ciała, zębów, paznokci; ogrzewania, schładzania lub nawilżania pomieszczeń; podgrzewania, przyrządzania, gotowania, pieczenia żywności lub wody; lampek choinkowych, urządzeń do sprzątania pomieszczeń;
 - 2) na wolnym ogniu (palniku) lub włączonej płycie kuchennej bądź piekarniku naczyń do gotowania, podgrzewania lub pieczenia żywności, podgrzewania wody;
 - 3) niewygaszonego kominka.
3. Ponadto InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) zajęcia, konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia mienia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego (niezależnie od formy tego aktu) wydanego przez uprawnione organy państwa lub na podstawie decyzji administracyjnej;
 - 2) strajków i niepokojów społecznych;
 - 3) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, a także aktów terroru, z zastrzeżeniem §2 ust. 2 i 3 oraz §6 ust. 2 pkt 2 Załącznika nr 1 do OWU;
 - 4) działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej;
 - 5) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego mienia odpadami (w rozumieniu ustawy o odpadach) albo zanieczyszczeniami emitowanymi do otoczenia (w rozumieniu ustawy Prawo ochrony środowiska);
 - 6) utracenia zysków oraz poniesienia strat wynikających z niemożności zrealizowania

zobowiązań lub umów w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem;

- 7) sprzeniewierzenia lub zaginięcia mienia;
- 8) kradzieży zwykłej;
- 9) ich wyrządzenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub pod wpływem środków odurzających, środków psychotropowych, środków zastępczych i nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, z wyłączeniem przypadków ich zażycia zgodnie z zaleceniem lekarza;
- 10) naruszenia dóbr osobistych, prawa własności intelektualnej, praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
- 11) pośredniego lub bezpośredniego działania złośliwego oprogramowania, wirusów komputerowych lub innego oprogramowania zakłócającego pracę systemu komputerowego, sieci teleinformatycznej lub innych urządzeń zawierających oprogramowanie komputerowe;
- 12) działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 13) epidemii w rozumieniu ustawy o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi;
- 14) pandemii definiowanej jako epidemia danej choroby zakaźnej występująca w tym samym czasie w różnych krajach i na różnych kontynentach, w rozumieniu Światowej Organizacji Zdrowia (WHO).
4. Odpowiedzialność InterRisk nie obejmuje również szkód górniczych w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. InterRisk nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkód objętych obowiązkowym ubezpieczeniem nieruchomości wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych, obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej rolników oraz obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także objętych ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej związanym z prowadzeniem działalności zawodowej, na którą nałożony jest obowiązek posiadania takiego ubezpieczenia.
6. W ubezpieczeniu Mienia, oprócz wyłączeń określonych w ust. 1 – 5 powyżej, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) złoto, srebro, platyna w złomie;
 - 2) papiery wartościowe, czeki, weksle, akcje, obligacje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
 - 3) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego;
 - 4) akta, dokumenty i rękopisy;
 - 5) mienie o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym, a także dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie;
 - 6) broń (w tym broń sportowa) oraz trofea myśliwskie;
 - 7) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - 8) pojazdy mechaniczne oraz paliwo;
 - 9) zwierzęta, z wyjątkiem zwierząt domowych;
 - 10) drzewa i inne rośliny;
 - 11) grunty (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), zbiorniki wodne (naturalne i sztuczne), baseny, studnie, rowy, wały, mienie zakopane w ziemi (np. kable, rury wodociągowe lub kanalizacyjne), z wyjątkiem stałych elementów działki znajdującej się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia;
 - 12) szkody w mieniu ruchomym o przeznaczeniu handlowym przechowywanym w miejscu ubezpieczenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 13) szkody w mieniu służącym do prowadzenia działalności gospodarczej, z wyjątkiem działalności biurowej określonej w §2 pkt 19 OWU;
 - 14) nieruchomości nieposiadającej wymaganych przepisami prawa odbiorów i przeglądów;
 - 15) domy letniskowe oraz mienie ruchome i stałe elementy znajdujące się w nich;
 - 16) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego (z wyjątkiem domów mieszkalnych) zgodnie z §4 ust. 5 OWU, a także niewchodzące w skład gospodarstwa rolnego: stodoły, obory, chlewy, kurniki, szklarnie (nie dotyczy małych oranżerii przydomowych do 20m²), chłodnie, młyny, tartaki, obiekty budowlane związane z produkcją rolną oraz mienie ruchome i stałe elementy znajdujące się w tych budynkach;
 - 17) domy mieszkalne, budynki gospodarcze, budowle, których pokrycie wykonane jest ze słomy, wióra, trzciny, drewna lub brezentu oraz mienie ruchome i stałe elementy znajdujące się w nich;
 - 18) mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielomieszkaniowych oraz pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich, np. suszarnie, wózkarnie, rowerownie, parking wielostanowiskowy, z wyjątkiem szkód w ubezpieczonym mieniu spowodowanych pożarem,

wybuchem, powodzią lub zalaniem, o którym mowa w §2 pkt 98 ppkt a, b, c, e, f OWU.

7. W ubezpieczeniu Mienia, oprócz wyłączeń określonych w ust. 1 – 6 powyżej, InterRisk nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkód:

- 1) powstałych w lokalach mieszkalnych, domach mieszkalnych, budowlach, pomieszczeniach gospodarczych, budynkach gospodarczych oraz ruchomościach domowych i stałych elementach znajdujących się w nich wzniesionych niezgodnie z ustawą Prawo budowlane lub bez wymaganego pozwolenia na budowę, bądź znajdujących się w trakcie budowy lub przeznaczonych do rozbiórki oraz pustostanów, o czym Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, lub co zostało potwierdzone prawomocną decyzją administracyjną wydaną przez odpowiednie organy administracji publicznej;
- 2) powstałych w wyniku wad konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, jeżeli za budowę, rozbudowę, przebudowę, montaż lub remont odpowiedzialny był Ubezpieczający, Ubezpieczony bądź osoby bliskie, chyba że osoby te dołożyły należytej staranności w tym zakresie;
- 3) spowodowanych osunięciem bądź zapadaniem się ziemi, gdy są to szkody związane z ruchem zakładu górniczego lub powstałe w związku z robotami ziemnymi;
- 4) związanych z prowadzonymi w miejscu ubezpieczenia pracami budowlanymi, montażowymi lub instalacyjnymi, wymagającymi pozwolenia na budowę w rozumieniu ustawy Prawo Budowlane;
- 5) polegających wyłącznie na zakłóceniu lub przerwie w dostawie gazu, energii elektrycznej lub ciepłej, a także w zasilaniu prądem elektrycznym urządzeń wszelkiego rodzaju;
- 6) w zewnętrznych liniach doprowadzających energię elektryczną do budowli, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego, lokalu lub domu mieszkalnego;
- 7) powstałych na skutek zamarzania lub rozmrażania wody w urządzeniach lub instalacjach grzewczych i wodociągowo-kanalizacyjnych budynku gospodarczego, pomieszczeń gospodarczych, budowli, lokalach bądź domach mieszkalnych – jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskie; ponadto powstałych we wszelkich instalacjach, urządzeniach znajdujących się poza budynkami;
- 8) polegających na powolnym lub systematycznym niszczeniu przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, instalacji grzewczej (w tym utrata wody, pary, ciepła itp.), instalacji klimatyzacyjnej, a także spowodowanych ciągłym i samoistnym przenikaniem wód podziemnych (w tym gruntowych) i opadowych, gwałtownych zmian temperatury lub wilgotności powietrza, gnicia, ubytku lub utraty wagi;
- 9) powstałych na skutek wyniesienia, spękania (w tym pękanie ścian budynków, budowli, pomieszczeń gospodarczych, domów lub lokali mieszkalnych), skurczenia lub ekspansji elementów konstrukcji ubezpieczanych obiektów budowlanych;
- 10) powstałych na skutek emisji, wycieku lub innej formy przedostawania się do powietrza, wody lub gruntu jakiegokolwiek substancji z zastrzeżeniem, że niniejsze wyłączenie nie ogranicza odpowiedzialności InterRisk za szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane wybuchem lub pożarem;
- 11) wynikających z korozji, erozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych lub osadzania się kamienia kotłowego;
- 12) wynikających z awarii, normalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego użytkowaniem lub eksploatacją (nie dotyczy szkód powstałych w ramach ubezpieczenia kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody);
- 13) związanych ze stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, odbarwianiem, odkształcaniem lub deformacją ubezpieczanego mienia, a także spowodowanych powolnym działaniem czynników termicznych lub biologicznych, chyba że w wyniku ich działania powstał pożar lub wybuch;
- 14) powstałych w następstwie złego stanu technicznego dachu, rur spustowych lub rynien, stolarki okiennej lub drzwiowej, jeżeli obowiązek konserwacji i utrzymania stanu technicznego tych urządzeń należy do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i osoby te nie dołożyły w tym zakresie należytej staranności;
- 15) związanych z naprawą lub rozruchem instalacji użytkowych;
- 16) spowodowanych przechowywanymi materiałami wybuchowymi;
- 17) będące następstwem stłuczenia lub pęknięcia mienia ruchomego, powstałe podczas montażu, demontażu lub przeprowadzki do innej lokalizacji;
- 18) powstałych w mieniu ruchomym i stałych elementach, jeżeli dom mieszkalny lub lokal mieszkalny był niezamieszkały lub nieużytkowany nieprzerwanie dłużej niż 50 dni przez Ubezpieczonego lub osoby zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym, z zastrzeżeniem, że wyłączenia nie stosuje się do nowo wybudowanych domów mieszkalnych i znajdujących się w nowo wybudowanych budynkach wielomieszkaniowych lokali mieszkalnych, adaptowanych do zamieszkania w okresie dwóch miesięcy liczonych od początku okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że wykonywane prace nie wymagają uzyskania pozwolenia na budowę;

- 19) powstałych w szklanych i kamiennych podłogach;
 - 20) powstałych na skutek zadrapania, porysowania lub zmiany barwy oraz wynikłych z wad montażu przedmiotów objętych ubezpieczeniem;
 - 21) powstałych w związku z niedopełnieniem przez Ubezpieczonego wymogów dotyczących zabezpieczenia mienia, określonych w §7 Załącznika nr 1 do OWU, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 22) powstałych wskutek zadymienia lub sadzy będących następstwem obróbki termicznej produktów spożywczych, w szczególności grillowania, gotowania, smażenia lub pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
 - 23) powstałych w następującym mieniu ruchomym: sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, aparaty telefoniczne, instrumenty muzyczne wynikających z: wandalizmu, przypadkowego zalania (za wyjątkiem zalania, o którym mowa w §2 pkt 98 ppkt a, b, c, e, f OWU) oraz zamoczenia, zatopienia, uszkodzenia, porysowania, pęknięcia lub stłuczenia pozostającego w związku z użytkowaniem tego mienia ruchomego;
 - 24) powstałych na skutek prowadzenia w miejscu ubezpieczenia działalności gospodarczej, z wyjątkiem działalności biurowej określonej w §2 pkt 19 OWU;
 - 25) powstałych w szklanych przedmiotach, z wyjątkiem szklanych przedmiotów określonych w definicji w §2 pkt 70 OWU;
 - 26) powstałych na skutek działania zwierząt, w tym także zwierząt domowych;
 - 27) powstałych na skutek działania owadów, pleśni, grzybów, wewnętrznego rozkładu lub naturalnych procesów zachodzących w przedmiocie ubezpieczenia, chyba że następstwem tego działania, wewnętrznego rozkładu lub naturalnych procesów jest ogień, eksplozja, dym, sadza lub zalanie;
 - 28) polegających na zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu, uszkodzeniu tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego lub obłania wodą lub inną cieczą w następstwie ruchu pojazdów;
 - 29) powstałych wskutek przeciągu wewnątrz lokalu mieszkalnego, domu mieszkalnego, pomieszczeń gospodarczych, budynku gospodarczego, budowli;
 - 30) powstałych w użytkowanych na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności lub w ramach bezumownego korzystania przez osoby trzecie w celach innych niż mieszkalne nieruchomości i znajdującym się w tych nieruchomościach mieniu;
 - 31) powstałych w programach komputerowych lub danych informatycznych;
 - 32) wyrządzonych w ubezpieczonych ruchomościach domowych i szklanych przedmiotach przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym lub przez osobę użytkującą mienie na podstawie umowy nieprzenoszącej prawa własności (w szczególności umowy najmu, użyczenia, dzierżawy) lub w ramach bezumownego korzystania;
 - 33) powstałych w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach z zastrzeżeniem §6 ust. 1 pkt 1 ppkt c Załącznika nr 1 do OWU;
 - 34) powstałych w wyniku wyłudzenia, oszustwa, fałszerstwa, wymuszenia, przywłaszczenia, zagubienia lub zaboru mienia, jeśli nie będzie to kradzież z włamaniem ani rabunek w rozumieniu OWU.
- 8. W ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym**, oprócz wyłączeń zawartych w ust. 1 – 5 powyżej, z odpowiedzialności InterRisk wyłączone są szkody:
- 1) związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem postanowień §1 ust. 5 pkt 7 Załącznika nr 2 OWU;
 - 2) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania czynności zawodowych;
 - 3) w ładunku, wynikłe z niewykonania lub z nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji;
 - 4) za które Ubezpieczony odpowiada wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
 - 5) wyrządzone wzajemnie przez Ubezpieczonych w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 6) polegające na zapłacie jakichkolwiek kar (sądowych, administracyjnych lub umownych), grzywn sądowych lub administracyjnych lub innych kar pieniężnych, w tym zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, obowiązków naprawienia szkody, nawiązek i odszkodowań o charakterze karnym, podatków i innych danin publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych, do których zapłaty jest zobowiązany Ubezpieczony;
 - 7) wyrządzone w związku z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych, w tym także sportach wysokiego ryzyka albo w przygotowaniach do nich;
 - 8) powstałe wskutek amatorskiego uprawiania sportu;
 - 9) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 10) powstałe w lądowych pojazdach mechanicznych lub jednostkach pływających o napędzie żaglowym lub motorowym, z których Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego;
 - 11) powstałe wskutek długotrwałego, naturalnego zapadania lub osuwania się

ziemi oraz przemieszczania się gruntu, zagrzebienia lub przemarzania murów bądź ścian ubezpieczonej nieruchomości, a także systematycznego i powolnego oddziaływania w tej nieruchomości wilgoci, pary, pyłu, sadzy, gazu, temperatury lub drgań akustycznych bądź mechanicznych;

- 12) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu;
- 13) powstałe w związku z użyciem broni palnej;
- 14) wynikające z przeniesienia na kogokolwiek przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bądź osoby bliskie Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu – chorób, w tym chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwierząt domowych – chorób zakaźnych;
- 15) spowodowane zalaniem powstałym wskutek nieszczelności pokrycia dachowego, świetlików, rur spustowych lub rynien, stolarki okiennej i drzwiowej lub innych otworów zewnętrznych, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu, brak remontów lub zabiegów konserwacyjnych ciągłych na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, bądź nie zabezpieczeniem lub nieprawidłowym zabezpieczeniem otworów dachowych albo innych otworów zewnętrznych ubezpieczonej nieruchomości, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 16) powstałe w związku z użytkowaniem statków powietrznych oraz innych obiektów latających, w szczególności dronów i modeli latających;
- 17) wyrządzone w związku z posiadaniem przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego psów:
 - a) które w momencie zdarzenia nie posiadały aktualnych i obowiązujących szczepień przeciw wściekliznie, w zakresie w jakim wpłynęło to na zwiększenie rozmiaru szkody,
 - b) przewożonych środkami transportu publicznego, o ile nie były na smyczy, a w odniesieniu do psów agresywnych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, o ile nie były na smyczy i w kagańcu;
- 18) powstałe w związku z posiadaniem lub korzystaniem z nieruchomości przez osoby trzecie na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego (dla uniknięcia wątpliwości, za inny podobny stosunek prawny, uznaje się każdy stosunek prawny, którego elementem jest oddanie nieruchomości do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania lub posiadania osobie trzeciej, jak również bezumowne korzystanie z nieruchomości);
- 19) powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem innych nieruchomości lub mienia ruchomego znajdującego się w nich, w innej lokalizacji niż wskazane w umowie ubezpieczenia;
- 20) powstałe w mieniu ruchomym wymienionym w §2 pkt 37 OWU i stanowiącym wyposażenie nieruchomości, z których Ubezpieczony korzysta odpłatnie na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego.

9. W ubezpieczeniu Sprzęt Domowy, oprócz wyłączeń określonych w ust. 1-5 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- 1) instalacji sprzętu niezgodnej z dołączoną do sprzętu instrukcją instalacji;
- 2) ustawiania lub regulacji sprzętu, możliwych do wykonania bez konieczności demontowania Sprzętu;
- 3) naprawy sprzętu, dokonywanej przez inny podmiot, niż punkt naprawczy;
- 4) użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcją obsługi, wskazówkami producenta dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych;
- 5) braku konserwacji sprzętu, konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 6) zwykłego zużycia sprzętu rozumianego jako stopniowe pogorszenie się stanu sprzętu lub jego elementów składowych, wynikającego z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta, rdzy, korozji, oksydacji, kurzu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody;
- 7) samodzielnego zmodyfikowania sprzętu lub jakiegokolwiek zmiany właściwości sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem sprzętu, jeżeli miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 8) wystąpienia awarii sprzętu AGD/RTV, które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta lub dotyczą sprzętu, który utracił gwarancję producenta przed jej wygaśnięciem w związku z nieprzestrzeganiem zasad i zaleceń producenta dotyczących jego eksploatacji;
- 9) wystąpienia awarii sprzętu AGD/RTV, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej;
- 10) zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta sprzętu RTV/sprzętu AGD;
- 11) oddziaływania na sprzęt zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych,

cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub nieprawidłowej wentylacji;

- 12) wad lub usterek ujawnionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia znanych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, o których nie wiedział InterRisk;
- 13) defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu RTV/sprzętu AGD lub rzeczoznawcę, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 14) wszelkiego rodzaju uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień i innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;
- 15) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
- 16) uszkodzeń akcesoriów dodatkowych;
- 17) jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci: gazowej, elektrycznej (z wyłączeniem przepięcia prądu), wodno-kanalizacyjnej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej.

10. W ubezpieczeniu Sprzęt domowy, oprócz wyłączeń określonych w ust. 1 – 5 oraz 9 powyżej, InterRisk nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) pokrycia szkód pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty sprzętu i braku możliwości użytkowania sprzętu, w tym w szczególności utraconych korzyści, kar umownych, odsetek za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, szkód spowodowanych zwłoką Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w wykonaniu zobowiązania;
- 2) kosztów konserwacji sprzętu oraz kosztów montażu;
- 3) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją, stanowiących: baterie, żarówki, akumulatory, lampy;
- 4) kosztów naprawy plomb zabezpieczających;
- 5) awarii sprzętu AGD/RTV wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej dopuszczalnej, zgodnie z normami ISO;
- 6) wad telewizorów plazmowych wynikających z wypalania luminoforu (tzw. „zamieranie obrazu”);
- 7) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w związku z działalnością gospodarczą;
- 8) szkód w sprzęcie, którego numer seryjny sprzętu nie jest możliwy do identyfikacji bądź został usunięty lub zmieniony;
- 9) szkód powstałych w związku z wypożyczeniem, leasingiem, dzierżawą, wynajmem lub użyciem sprzętu lub oddaniem sprzętu w zastaw;
- 10) kosztów naprawy sprzętu, który uległ wcześniejszemu uszkodzeniu wskutek awarii sprzętu RTV/AGD i Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie posiada dokumentu potwierdzającego całkowitą naprawę sprzętu;
- 11) szkód powstałych w trakcie montażu lub demontażu sprzętu oraz rozruchu próbnego i testów (w odniesieniu do sprzętu, dla którego istnieje konieczność montażu, demontażu oraz przeprowadzania rozruchu próbnego i testów przed uruchomieniem);
- 12) kosztów dostawy nowego sprzętu;
- 13) kosztów dostawy do InterRisk uszkodzonych części sprzętu lub sprzętu, o których mowa w §17 ust. 2 pkt 5 OWU;
- 14) kosztów dostarczenia sprzętu do i z punktu naprawczego (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg lub sprzętu w zabudowie).

11. W ubezpieczeniu Asystent Domowy, oprócz wyłączeń określonych w ust. 1 – 5 powyżej z odpowiedzialności InterRisk wyłączone są zdarzenia, które powstały na skutek:

- 1) konserwacji mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania lub miejscu ubezpieczenia;
- 2) zamieszek, rozruchów, aktów terroru, wojny domowej lub międzynarodowej, strajków;
- 3) szkód zaistniałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator nieruchomości;
- 4) szkód będących następstwem zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- 5) szkód będących następstwem przenikania wód gruntowych;
- 6) działania materiałów rozszczepialnych;
- 7) samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa;
- 8) uczestnictwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
- 9) prowadzenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego działalności zawodowej lub gospodarczej w miejscu zamieszkania, z wyjątkiem działalności biurowej określonej w §2 pkt 19 OWU;
- 10) umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 11) rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub gdy szkoda powstała w następstwie zdarzeń określonych w §4 ust. 1 OWU;
- 12) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przestępstwa, a także związane z działaniami wbrew prawu i zakazom władz lokalnych;
- 13) spowodowane zaniechaniem obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów wynikających z przepisów ustawy Prawo Budowlane, o ile obowiązki te należały do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
- 14) naturalnego zużycia, w tym korozji mienia.

12. W ubezpieczeniu Asystent Domowy, oprócz wyłączeń określonych w ust. 1 – 5 i ust. 11 powyżej, z zakresu odpowiedzialności InterRisk wyłączone są:

- 1) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z:
 - a) uszkodzeniami: żarówek, przedłużaczy, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - b) wymianą: żarówek, bezpieczników, gniazdek elektrycznych, przełączników;
 - c) awarią elementów nienależących do instalacji elektrycznych lub grzewczych, tj. piece, podgrzewacze, bojler, lampy i inne urządzenia elektryczne podłączone do takich instalacji;
- 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniami lub awariami: boilerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba i innych urządzeń podłączonych do instalacji hydraulicznej;
- 3) usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
- 4) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 5) koszty poniesione przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody InterRisk Kontakt nawet wówczas, jeżeli wysokość poniesionych kosztów mieści się w granicach limitów odpowiedzialności określonych w §1 i 2 Załącznika nr 4 do OWU, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu działania siły wyższej lub okoliczności niezależnych od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uniemożliwiających kontakt z InterRisk Kontakt; InterRisk Kontakt podejmuje decyzję o zwrocie Ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów usług objętych ubezpieczeniem do wysokości kosztów, które InterRisk Kontakt poniosłoby organizując usługę;
- 6) szkody powstałe w mieniu w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego wymienionego w Tabeli nr 2 w Załączniku nr 4 do OWU;
- 7) InterRisk Kontakt i InterRisk nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych;
- 8) InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas lub przy okazji organizacji świadczeń, o których mowa w §1 i 2 Załącznika nr 4 do OWU oraz szkód poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z usług zleconych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

13. W ubezpieczeniu Asystent IT, oprócz wyłączeń określonych w ust. 1 – 5 powyżej, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów będących następstwem:

- 1) zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia;
- 2) uszkodzenia lub zniszczenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne.

14. W ubezpieczeniu Asystent IT niewykorzystane usługi pomocy informatycznej w części lub całości, w okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia zgodnie z limitem określonym w §1 ust. 2 pkt 2 Załącznika nr 5 do OWU, nie przechodzą na kolejny roczny okres obowiązywania umowy.

15. InterRisk nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby InterRisk na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Jaka jest granica odpowiedzialności InterRisk?

SUMA UBEZPIECZENIA, SUMA GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

§5

1. Wysokość sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej w odniesieniu do każdego z ubezpieczeń, o których mowa w §3 ust. 1 – 2 OWU, ustalana jest w umowie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem ust. 4 – 9 poniżej.
2. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna lub limit odpowiedzialności ustalony w umowie ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych rodzajów ubezpieczeń,

stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie zdarzenia objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna lub limit odpowiedzialności każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
4. W ubezpieczeniu Mienia suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności ustalany jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia:
 - 1) łącznie dla mienia ruchomego i stałych elementów;
 - 2) łącznie dla lokalu mieszkalnego i domu mieszkalnego (w tym mienia ruchomego na posesji i stałych elementów posesji);
 - 3) łącznie dla budynku gospodarczego, budowli, pomieszczeń gospodarczych.
5. W ubezpieczeniu Mienia sumy ubezpieczenia ustalane są dla:
 - 1) lokalu mieszkalnego – według wartości rynkowej lokalu mieszkalnego z dnia przystąpienia do umowy ubezpieczenia;
 - 2) domu mieszkalnego:
 - a) według wartości odtworzeniowej, jeżeli wiek domu nie przekracza 40 lat,
 - b) według wartości rzeczywistej, w pozostałych przypadkach;
 - 3) budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego lub budowli:
 - a) według wartości odtworzeniowej, jeżeli wiek obiektu nie przekracza 40 lat,
 - b) według wartości rzeczywistej, w pozostałych przypadkach;
 - 4) stałych elementów lub mienia ruchomego (z wyjątkiem mienia ruchomego, dla którego ustalono limity odpowiedzialności) – według wartości odtworzeniowej;
 - 5) stałych elementów posesji i mienia ruchomego na posesji według wartości rzeczywistej.
6. W ubezpieczeniu Mienia, w przypadku, gdy ubezpieczeniem objęta jest część nieruchomości stanowiąca współwłasność kilku osób, to suma ubezpieczenia winna być ustalana według wartości odpowiadającej oznaczonej w akcie notarialnym wysokości udziału Ubezpieczonego we własności nieruchomości.
7. W ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym w ramach ustalonego limitu odpowiedzialności InterRisk pokrywa również koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą InterRisk w celu określenia okoliczności powstania szkody lub wielkości roszczenia;
 - 2) obrony sądowej w sporze prowadzonym na zlecenie InterRisk lub za jego zgodą, jeżeli w wyniku wypadku ubezpieczeniowego powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętego ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wszczęte postępowanie karne, nie większe jednak niż wysokość stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości, które łącznie nie mogą przekroczyć 20% sumy gwarancyjnej za skutki wszystkich wypadków ubezpieczeniowych.
8. W ubezpieczeniu Mienia i ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym, w przypadku wypłaconego świadczenia w wysokości nie przekraczającej kwoty 10.000 PLN – suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna lub limit odpowiedzialności odnawiają się automatycznie do początkowej wysokości od dnia następującego po dniu wypłaty. To postanowienie nie ma zastosowania do ubezpieczenia Sprzęt Domowy, ubezpieczenia Asystent Domowy oraz ubezpieczenia Asystent IT.
9. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna lub limit odpowiedzialności nie mogą zostać uzupełnione do pierwotnej wysokości lub podwyższone i nie odnawiają się automatycznie do początkowej wysokości w przypadku wypłaty świadczenia w kwocie przekraczającej 10.000 PLN.
10. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na następny 12-miesięczny okres ubezpieczenia sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne lub limit odpowiedzialności odnawiają się automatycznie do początkowej wysokości na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z wariantem ubezpieczenia.

Jak wygląda proces zawarcia umowy ubezpieczenia?

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§6

1. Umowę ubezpieczenia InterRisk zawiera z Ubezpieczającym na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, zawierającego co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo firmę oraz adres Ubezpieczającego (w przypadku osób fizycznych) albo nazwę oraz adres siedziby Ubezpieczającego (w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie będących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną);
 - 2) numer REGON lub numer NIP Ubezpieczającego;
 - 3) zakres ubezpieczenia;
 - 4) wariant lub warianty ubezpieczenia;
 - 5) liczbę osób przystępujących do umowy ubezpieczenia;
 - 6) okres ubezpieczenia;
 - 7) propozycję postanowień dodatkowych lub odmiennych od postanowień OWU, które chce wprowadzić do umowy ubezpieczenia Ubezpieczający.

- Warunkiem zawarcia przez InterRisk umowy ubezpieczenia jest dołączenie do wniosku przez Ubezpieczającego listy osób przystępujących do ubezpieczenia wraz z ich deklaracjami przystąpienia.
- InterRisk może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.
- Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich wymaganych danych albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie InterRisk odpowiednio go uzupełnić albo sporządzić nowy wniosek, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma InterRisk w tej sprawie. Niedotrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana w trybie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jeżeli przystąpi do niej liczba osób wymagana w ofercie InterRisk, przy czym InterRisk wymaga przystąpienia do umowy ubezpieczenia co najmniej 5 osób.
- Jeżeli liczba osób zgłaszanych do ubezpieczenia nie będzie spełniała wymogów, o których mowa w ust. 5 powyżej, umowa ubezpieczenia może być zawarta za zgodą InterRisk i na warunkach zaproponowanych przez InterRisk.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres dwunastu miesięcy.
- Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może zostać przedłużona na następny dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia, za zgodą InterRisk na podstawie OWU i taryfy obowiązujących w dniu jej przedłużenia.
- InterRisk potwierdza zawarcie oraz przedłużenie umowy ubezpieczenia polisą.
- Zmiany w umowie ubezpieczenia w czasie jej trwania wymagają zgody InterRisk i zawarcia aneksu do obowiązującej umowy ubezpieczenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Jak przystąpić do umowy ubezpieczenia? PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

§7

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczającego wyłącznie na rzecz pracowników Ubezpieczającego, a w ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym, ubezpieczeniu Asystent Domowy oraz ubezpieczeniu Asystent IT obok pracownika Ubezpieczającego, dodatkowo na rzecz osób bliskich pozostających z pracownikiem Ubezpieczającego we wspólnym gospodarstwie domowym i faktycznie zamieszkujących z nim w miejscu ubezpieczenia, pod warunkiem jednoczesnego objęcia ochroną ubezpieczeniową pracownika Ubezpieczającego. Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność InterRisk z umowy ubezpieczenia może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Przystąpienie do umowy ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie w ciągu 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego albo począwszy od następnego okresu ubezpieczenia w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczonego w określonym wariantcie ubezpieczenia, wskazanym w deklaracji przystąpienia.
- Zmiana wariantu ubezpieczenia przez Ubezpieczonego może nastąpić począwszy od następnego okresu ubezpieczenia w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

Kiedy rozpoczyna się i kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§8

- Umowa ubezpieczenia określa datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia jest potwierdzony w polisie.
- Odpowiedzialność InterRisk z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że umówiono się inaczej i z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ust. 6 i 7 poniżej.
- W stosunku do osób przystępujących do umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym osoba została zgłoszona przez Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ust. 6 i 7 poniżej.
- Odpowiedzialność InterRisk ustaje:
 - wraz z zakończeniem okresu ubezpieczenia;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron albo rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku jej wypowiedzenia;
 - wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej wskutek wypłacenia świadczeń o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia lub sumie gwarancyjnej;
 - z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym InterRisk otrzymał oświadczenie o wystąpieniu Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych z umowy ubezpieczenia w formie listy osób ubezpieczonych, o której mowa w §11 ust. 5 pkt 2 OWU, w stosunku do Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych, których dotyczy oświadczenie o wystąpieniu, z uwzględnieniem §9 ust. 3 i 4 OWU;

- w przypadkach określonych w §8 ust. 5 oraz §10 ust. 14 OWU w dniu tam wskazanym.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga pisemnej zgody InterRisk. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
- W ubezpieczeniu Sprzęt Domowy:
 - odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta wskazanym w umowie gwarancyjnej i kończy się po upływie 12-tu miesięcy;
 - w przypadku wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w ramach gwarancji producenta, pod warunkiem że Ubezpieczający lub Ubezpieczony powiadomił InterRisk o dokonaniu wymiany, InterRisk obejmuje ochroną ubezpieczeniową nowy sprzęt, który otrzymał Ubezpieczający lub Ubezpieczony w wyniku dokonanej wymiany, w ramach tej samej sumy ubezpieczenia oraz tego samego okresu ubezpieczenia, co sprzęt. Ochrona ubezpieczeniowa w takim przypadku rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta na nowy sprzęt.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód spowodowanych powodzią powstaje po upływie 30 dni od dnia przystąpienia Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia. Ograniczenia tego nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli odpowiedzialność InterRisk ustala wskutek wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, wznowienie odpowiedzialności InterRisk możliwe jest za zapłatą przez Ubezpieczającego dodatkowej składki za doubezpieczenie i następuje od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po jej zapłacie przez Ubezpieczającego, pod warunkiem że InterRisk w terminie 7 dni od dnia zapłaty dodatkowej składki potwierdzi wznowienie w formie pisemnej. Brak potwierdzenia wznowienia odpowiedzialności InterRisk w formie i terminie przewidzianym powyżej oznacza, że odpowiedzialność InterRisk nie została wznowiona, a InterRisk zwróci wpłaconą przez Ubezpieczającego składkę za doubezpieczenie.

Jak wypowiedzieć, odstąpić lub wystąpić z umowy ubezpieczenia? WYPOWIEDZENIE, ODSTĄPIENIE I WYSTĄPIENIE Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§9

- Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Poza przypadkami określonymi w pozostałych postanowieniach OWU oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego, Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie jej obowiązywania ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
- Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie. Wystąpienie następuje z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym InterRisk otrzymał od Ubezpieczającego oświadczenie o wystąpieniu Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie listy osób ubezpieczonych, o której mowa w §11 ust. 5 pkt 2 OWU.
- W ubezpieczeniu OC w Życiu Prywatnym, ubezpieczeniu Asystent Domowy oraz w ubezpieczeniu Asystent IT wystąpienie z ubezpieczenia Ubezpieczonego będącego pracownikiem Ubezpieczającego skutkuje zakończeniem ochrony ubezpieczeniowej również na rzecz pozostałych Ubezpieczonych objętych ochroną jednocześnie z pracownikiem Ubezpieczającego, będących osobami bliskimi pracownika Ubezpieczającego, o których mowa w §7 ust. 1 OWU.
- Jeśli Ubezpieczony wystąpi z ubezpieczenia, może do niego ponownie przystąpić od następnego okresu ubezpieczenia w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia.

Od czego zależy wysokość składki ubezpieczeniowej?

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§10

- Wysokość składki ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia.
- Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej zależy od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
 - przedmiotu ubezpieczenia,
 - zakresu ubezpieczenia,
 - wariantu ubezpieczenia,
 - liczby osób przystępujących do ubezpieczenia,
 - okresu ubezpieczenia,
 - zadeklarowanych przez Ubezpieczającego wysokości sum ubezpieczenia, sum gwarancyjnych lub limitów odpowiedzialności dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń,
 - informacji o szkodowości.
- Składka ubezpieczeniowa jest określona kwotowo w złotych polskich dla danego rodzaju ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej

w dniu zawarcia, zmiany lub przedłużenia umowy ubezpieczenia.

5. Jeżeli taryfa składek nie uwzględnia ubezpieczonego ryzyka, wówczas wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie indywidualnej oceny ryzyka przez InterRisk.
6. InterRisk może zastosować zniżki lub zwwyżki składki ubezpieczeniowej.
7. Wysokość ostatecznej składki ubezpieczeniowej oblicza się stosując zwwyżki i zniżki składki.
8. InterRisk może zastosować zwwyżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) wprowadzenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od postanowień OWU rozszerzających zakres ubezpieczenia, o które wnioskował Ubezpieczający;
 - 2) wysokiej częstotliwości zaistniałych zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych odpowiedzialnością InterRisk.
9. InterRisk może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
 - 1) liczby osób przystępujących do ubezpieczenia;
 - 2) wprowadzenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU ograniczających zakres ubezpieczenia, o które wnioskował Ubezpieczający.
10. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, chyba że strony umówiły się inaczej.
11. Składka ubezpieczeniowa, na wniosek Ubezpieczającego, może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia (polisie).
12. Składka lub pierwsza rata składki za ubezpieczenie jest płatna w dniu zawierania umowy, jednak nie później niż do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, w którym rozpoczął się okres ubezpieczenia, chyba że strony ustaliły w umowie ubezpieczenia inne terminy płatności. Kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia (polisie).
13. Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.
14. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności InterRisk, jeżeli InterRisk po upływie terminu wezwał Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
15. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
16. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, InterRisk należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Jakie obowiązki mają Ubezpieczający i Ubezpieczony, a jakie InterRisk?

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§11

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani jest podać do wiadomości InterRisk wszystkie znane sobie okoliczności, o które InterRisk zapytywał w formie pisemnej przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez InterRisk umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani jest zgłaszać InterRisk wszelkie zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani jest do:
 - 1) umożliwienia InterRisk zasięgnięcia informacji odnoszących się do okoliczności wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) podejmowania działań zapobiegawczych oraz środków ostrożności w celu zapobieżenia powstaniu szkody;
 - 3) przestrzegania odpowiednio do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa wskazanych w umowie ubezpieczenia, jak również instrukcji producenta lub dostawcy w zakresie montażu, zabezpieczeń, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania ubezpieczonych przedmiotów, a także stosowania się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, m.in. przez dokonywanie okresowych przeglądów instalacji (w tym przewodów

kominowych), które mogą być udokumentowane protokołem, paragonem, rachunkiem lub fakturą;

- 4) dbania o konserwację dachów, rynien dachowych i spustowych, przewodów kominowych oraz przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną i inne ciecze oraz zastosowania w terminie środków ochronnych w celu zabezpieczenia tych przewodów i urządzeń przed mrozem;
 - 5) utrzymywania we własnym zakresie i na własny koszt oraz dbania o stan techniczny użytkowanych przedmiotów ubezpieczenia stanowiących przedmiot ubezpieczenia, o ile odpowiedzialność za ich utrzymanie i konserwację spoczywa na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;
 - 6) przestrzegania minimalnych wymogów zabezpieczenia mienia określonych w §7 Załącznika nr 1 do OWU;
 - 7) użytkowania i utrzymywania wszelkich zabezpieczeń przeciwpożarowych i antywłamaniowych (w tym alarmów lub monitoringu) w należytym stanie technicznym oraz poddawania konserwacji i kontroli co najmniej raz w roku, o ile obowiązujące przepisy lub zalecenia producenta nie stanowią inaczej.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej rat w ustalonym terminie;
 - 2) przekazywania w uzgodnionych i określonych w umowie ubezpieczenia terminach do InterRisk wszystkich danych, wskazanych przez InterRisk, niezbędnych do należytego wykonywania postanowień umowy ubezpieczenia (dotyczy wyłącznie Ubezpieczającego), a w szczególności:
 - a) listy osób przystępujących wraz z deklaracjami przystąpienia,
 - b) listy osób występujących;
 - 3) doręczenia Ubezpieczonemu OWU i udzielenia niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej;
 - 4) przekazania osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacji, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
 - 5) poinformowania Ubezpiezonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w szczególności postanowień umowy w zakresie stanowiącym o prawach i obowiązkach Ubezpiezonego, przed wyrażeniem przez Ubezpiezonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i InterRisk względem Ubezpiezonego.
 6. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na rachunek pracowników lub osób wykonujących pracę na podstawie umów cywilnoprawnych oraz członków ich rodzin lub na rachunek członków stowarzyszeń, samorządów zawodowych lub związków zawodowych i Ubezpieczający otrzymuje od InterRisk wynagrodzenie lub inne korzyści w związku z oferowaniem możliwości skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej lub czynnościami związanymi z wykonywaniem umowy ubezpieczenia grupowego, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego Ubezpieczający przekazuje osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy informacje o:
 - 1) firmie InterRisk i adresie siedziby InterRisk;
 - 2) charakterze wynagrodzenia lub innych korzyści otrzymywanych w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego;
 - 3) możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.
 7. InterRisk obowiązany jest do:
 - 1) przekazywania Ubezpieczającemu informacji niezbędnych do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, a w przypadku zgłoszenia roszczenia zobowiązany jest do terminowej likwidacji;
 - 2) dostarczenia Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia tekstu niniejszych OWU, a także innych dokumentów i formularzy niezbędnych z punktu widzenia wykonywania umowy ubezpieczenia;
 - 3) na żądanie Ubezpiezonego, udzielenia informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie praw i obowiązków Ubezpiezonego;
 - 4) udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez InterRisk udostępnionych informacji, a także sporządzać na swój koszt kserokopie dokumentów i żądać potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez InterRisk;
 - 5) objęcia ochroną ubezpieczeniową osób, które zostały zgłoszone przez Ubezpieczającego i za które została zapłacona składka ubezpieczeniowa na zasadach określonych w OWU;
 - 6) wypłaty świadczenia na warunkach i zasadach określonych w OWU i umowie ubezpieczenia;
 - 7) zabezpieczenia danych osobowych, otrzymanych w wyniku realizacji umowy ubezpieczenia zgodnie z przepisami prawa;
 - 8) pisemnego informowania osoby występującej z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;

- 9) pisemnego informowania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z zawiadomieniem o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 10) do udostępnienia Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu na stronie www.interrisk.pl obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Tabel i norm zużycia technicznego nieruchomości i budowli oraz mienia ruchomego, o których mowa w niniejszych OWU.
8. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba występująca z roszczeniem mają prawo wglądu do informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości świadczenia, żądania pisemnego potwierdzenia przez InterRisk udostępnionych informacji i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich za zgodność z oryginałem przez InterRisk.
9. InterRisk zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego związanych z zawartą umową ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności InterRisk oraz wysokości odszkodowania.

§12

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykona obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu;
 - 2) niezwłocznie (o ile okoliczności na to pozwalają), po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego (bądź uzyskaniu o nim wiadomości) z ubezpieczającym Asystent Domowy i Asystent IT – zawiadomić telefonicznie InterRisk Kontakt;
 - 3) niezwłocznie powiadomić Straż Pożarną w przypadku pożaru lub wybuchu oraz jednostkę Policji o kradzieży z włamaniem, usiłowaniu lub dokonaniu rabunku, wandalizmu, dewastacji oraz innym wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;
 - 4) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o wypadku ubezpieczeniowym z tytułu ubezpieczenia Mienia lub OC w Życiu Prywatnym, jednak nie później niż w ciągu 7 dni – zawiadomić o jej wystąpieniu InterRisk. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu InterRisk może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło InterRisk ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia;
 - 5) umożliwić InterRisk dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności i wysokości szkody, zasadności i wysokości roszczenia, udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielić InterRisk potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawić dowody i dokumenty, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane;
 - 6) nie powierzać wykonania świadczeń związanych z usługą assistance w ubezpieczeniach Asystent Domowy i Asystent IT, do których spełnienia zobowiązany jest InterRisk, innym podmiotom lub osobom, chyba że InterRisk Kontakt nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 6 godzin od zawiadomienia o szkodzie albo wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inny podmiot lub osobę;
 - 7) w przypadku wniesienia powództwa o odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za wyrządzoną szkodę – niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania odpisu pozwu, zawiadomić o tym fakcie InterRisk oraz udzielić, na żądanie InterRisk, pełnomocnictwa procesowego przedstawicielowi prawnemu wskazanemu przez InterRisk do reprezentowania Ubezpieczonego (koszty jego wynagrodzenia ponosi InterRisk w ramach obowiązującego limitu odpowiedzialności); w razie braku zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, InterRisk uprawniony jest do odmowy zwrotu wydatków poniesionych na pokrycie kosztów zastępstwa procesowego i kosztów procesu wynikających z postępowania sądowego wytoczonego przeciwko Ubezpieczonemu przez Poszkodowanego;
 - 8) nie dokonywać, ani nie dopuszczać do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez InterRisk, chyba że zmiana jest niezbędna w celu jego zabezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia rozmiaru szkody. Nie dotyczy to sytuacji, w której InterRisk nie podjął czynności likwidacyjnych w terminie 5 dni roboczych od daty powiadomienia o powstaniu szkody;
 - 9) nie zawierać ugod, nie cofać lub nie dokonywać zmian powództwa – bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody InterRisk;
 - 10) na wniosek InterRisk – informować o przebiegu i stanie sprawy sądowej oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe lub inne dokumenty.
2. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego pełnomocnik, w szczególności adwokat lub radca prawny umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, powodując utratę prawa do uzyskania zwrotu kosztów procesu, InterRisk może odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego w całości lub w części, a także żądać zwrotu kosztów poniesionych w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym.
3. Zgłoszenie wypadku ubezpieczeniowego do InterRisk nie zwalnia Ubezpieczającego ani Ubezpieczonego od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów (w tym wobec innych ubezpieczycieli), jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości dalszego dochodzenia roszczeń lub obrony przed sądem, w szczególności zgłoszenia roszczeń, zawiadomienia o wadzie albo wniesienia środka odwoławczego lub innego środka zaskarżenia od orzeczenia sądu.

4. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę w sposób określony w §18 ust. 3 OWU.

Co zrobić, żeby otrzymać świadczenie?

ZGŁOSZENIE SZKODY I POSTĘPOWANIE ZWIĄZANE Z LIKWIDACJĄ SZKODY

§13

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, InterRisk w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku powzięcia przez InterRisk nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości świadczenia, InterRisk w terminie 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości świadczenia.
3. Na wniosek InterRisk, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć postanowienie o wszczęciu czy też umorzeniu dochodzenia w sprawie zgłoszonej szkody, a także odpis prawomocnego wyroku sądowego, o ile dokumenty te są w ich posiadaniu.
4. W ubezpieczeniu Sprzęt Domowy celem zgłoszenia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie, w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy sprzętu;
 - 2) udostępnienia sprzętu kurierowi, przedstawicielowi punktu naprawczego bądź przedstawicielowi InterRisk w uzgodnionym terminie, w celu przetransportowania go do punktu naprawczego;
 - 3) zawiadomienia InterRisk o wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie po uzyskaniu informacji o nim, jednak nie później niż w ciągu 7 dni poprzez kontakt z centrum alarmowym Ubezpieczyciela na wskazany w polisie numer telefonu. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu InterRisk może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło InterRisk ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia;
 - 4) dostarczenia ubezpieczonego sprzętu do punktu naprawczego (jednego z punktów naprawczych z listy udostępnionej przez Ubezpieczyciela);
 - 5) umożliwienia ustalenia rozmiaru szkody oraz likwidację szkody w sprzęcie o wadze przekraczającej 10 kg lub w zabudowie. W tym celu Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić sprzęt w celu naprawy w uzgodnionym z InterRisk terminie;
 - 6) dostarczanie do punktu naprawczego dowodu zakupu sprzętu;
 - 7) okazania przedstawicielowi punktu naprawczego dokumentu potwierdzającego gwarancję producenta, poświadczającą fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta sprzętu;
 - 8) okazania numeru umowy ubezpieczenia (polisy) przedstawicielowi punktu naprawczego oraz postępowania zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego.
5. W ubezpieczeniu Asystent Domowy w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien niezwłocznie skontaktować się z InterRisk Kontakt pod wskazanym w polisie numerem telefonu.

W jaki sposób InterRisk ustali wysokość świadczenia?

USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§14

1. Wypłata Ubezpieczonemu, a w przypadku jego śmierci jego spadkobiercy, przysługujących świadczeń, w granicach obowiązujących sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności, następuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w złotych polskich.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji.
3. Przy ustalaniu wysokości świadczenia nie uwzględnia się:
 - 1) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiono się inaczej;
 - 2) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.
4. InterRisk zwraca faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności.
5. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracone przedmioty, to

zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić InterRisk odszkodowanie za te przedmioty lub zrzec się praw do nich na rzecz InterRisk.

6. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, tj. niezniszczonych i nieuszkodzonych elementów, części, podzespołów lub zespołów – posiadających wartość handlową oraz nadających się do wykorzystania zgodnie z ich przeznaczeniem.
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej w umowie ubezpieczenia, wypłacane odszkodowanie nie może być wyższe od poniesionej szkody.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§15

1. InterRisk wypłaca świadczenie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości (świadczenia);
 - 2) zawartej ugody;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Świadczenie może być wypłacane przelewem lub przekazem pocztowym.
3. Świadczenie jest wypłacane w terminie 30 dni od daty otrzymania przez InterRisk zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności InterRisk albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia InterRisk wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 InterRisk nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpiezonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, InterRisk informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpiezonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 3 lub 4 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi lub reklamacji do InterRisk lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od InterRisk przez Ubezpieczającego, Ubezpieczony albo jego spadkobiercę są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.

§16

1. W ubezpieczeniu Mienia w granicach sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności, określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia lub ubezpieczanych zdarzeń, odszkodowanie obejmuje utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia w następstwie wypadków ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody.
2. W ubezpieczeniu Mienia wysokość szkody ustalana jest przez InterRisk według następujących zasad:
 - 1) dla domów mieszkalnych – według wartości rzeczywistej albo odtworzeniowej, odpowiednio do tej wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia;
 - 2) dla budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych lub budowli – według wartości rzeczywistej albo odtworzeniowej odpowiednio do tej wartości, według której ustalono sumę ubezpieczenia;
 - 3) dla lokali mieszkalnych – w przypadku szkody całkowitej według wartości rynkowej, a w przypadku pozostałych szkód według kosztów odtworzenia bądź naprawy, jeżeli mienie podlegające szkodzie może być odtworzone bądź naprawione;
 - 4) dla stałych elementów oraz mienia ruchomego poza wymienionym w pkt 5–12 poniżej – według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej odpowiednio do ustaleń zawartych w umowie ubezpieczenia bądź według wysokości kosztów odtworzenia bądź naprawy (Koszty odtworzenia bądź naprawy ustalane są na podstawie średnich cen zakładów usługowych lub rachunku za naprawę lub w wysokości określonego, w porozumieniu z ubezpieczonym, procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia);
 - 5) dla biżuterii – według kosztów naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
 - 6) dla monet platynowych, złotych i srebrnych – według wartości złomu. Nie dotyczy to monet, które są prawnym środkiem płatniczym, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu – w takim przypadku za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet;
 - 7) dla gotówki – według wartości nominalnej. Dla waluty obcej wartość nominalną przelicza się na polskie złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa

NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody;

- 8) dla kart płatniczych – koszt uzyskania nowej karty;
 - 9) dla dokumentów tożsamości, dowodu rejestracyjnego – koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
 - 10) dla kluczy do pomieszczeń – koszt wymiany zamków obejmujący, demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż;
 - 11) dla kluczy do samochodów – koszt dorobienia nowego kompletu kluczyków lub przekodowania zamków;
 - 12) dla biletów okresowych komunikacji publicznej – cena zakupu biletu.
3. Wysokość odszkodowania w odniesieniu do nieruchomości, które stanowią współwłasność kilku osób ustala się proporcjonalnie do udziału Ubezpiezonego we własności nieruchomości. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku ubezpieczenia osób pozostających w związku małżeńskim.
 4. W przypadku ubezpieczenia lokalu mieszkalnego odszkodowanie przysługuje również z tytułu szkód w elementach wspólnych budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się ten lokal, proporcjonalnie do udziału ubezpieczonego lokalu mieszkalnego w częściach wspólnych nieruchomości. Części wspólne budynku wielomieszkaniowego stanowią takie elementy tego budynku, które nie stanowią części składowej lokalu mieszkalnego i które nie służą wyłącznie do użytku właściciela ubezpieczonego lokalu mieszkalnego.
 5. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
 6. Odszkodowanie ustala się na dzień powstania szkody, w wysokości odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2–4 oraz z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności wskazanych w §6 Załącznika nr 1 do OWU.
 7. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć, w zależności od ustaleń zawartych w umowie ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
 8. Przy określeniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, pamiątkowej, naukowej, artystycznej przedmiotu ubezpieczenia oraz osobistych upodobań;
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą (wyliczenia wysokości szkody należy wówczas oprzeć o części zamienne lub materiały dostępne na rynku zbliżone parametrami do tych, które uległy uszkodzeniu);
 - 3) nakładów poniesionych na odfekowanie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów.
 9. W przypadku, gdy uszkodzone mienie nie jest naprawiane ani wymieniane, odszkodowanie ustala się według wartości rzeczywistej.

§17

1. W ubezpieczeniu Sprzęt Domowy rozmiar szkody ustalany jest przez InterRisk na podstawie norm czasowych operacji naprawczych, określonych przez producenta sprzętu lub uzgodnionych z punktem naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
 - 1) koszty transportu sprzętu, którego waga przekracza 10 kg do punktu naprawczego i z powrotem, o ile – wg opinii wydanej przez punkt naprawczy – niemożliwa była naprawa sprzętu w miejscu, w którym znajduje się sprzęt z zastrzeżeniem, że pokrywane są wyłącznie koszty transportu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) koszt części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy;
 - 3) koszty robocizny ustalane według stawek za roboczogodzinę;
 - 4) ekspertyzę wykonaną na potrzeby określenia: rozmiaru szkody, kosztów naprawy sprzętu lub zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, o którym mowa w ust. 2 pkt 6 poniżej.
2. Ponadto, w ubezpieczeniu Sprzęt Domowy:
 - 1) w przypadku gdy okaże się, że zgłoszone do InterRisk roszczenie jest niezasadne, sprzęt zwracany jest Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, przy czym pokrywa on wszystkie koszty transportu;
 - 2) koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu, części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego;
 - 4) wysokość kosztów usunięcia szkody stanowiącą podstawę do ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności InterRisk;
 - 5) realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, w postaci pokrycia kosztów naprawy sprzętu lub wymiany na nowy sprzęt, powoduje automatyczne przeniesienie na InterRisk prawa własności uszkodzonych części ubezpieczonego sprzętu, które zostały wymienione na nowe lub w przypadku szkody całkowitej uszkodzonego sprzętu wraz z akcesoriami dodatkowymi, które zostały nabyte jako elementy zestawu;

- 6) rozliczenie związane z likwidacją szkody poprzez pokrycie kosztów naprawy sprzętu dokonywane jest przez InterRisk bezpośrednio z punktem naprawczym;
- 7) w przypadku szkody całkowitej InterRisk spełnia świadczenie poprzez zapewnienie wymiany sprzętu na nowy sprzęt;
- 8) rozliczenie związane z wydaniem nowego sprzętu następuje bezpośrednio w sklepie ze sprzętem, w którym Ubezpieczający lub Ubezpieczony dokonał zakupu sprzętu, chyba że uzgodniono inaczej.

Jakie roszczenia zwrotne przysługują InterRisk?

ROSZCZENIA REGRESOWE

§18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na InterRisk do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli InterRisk pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem InterRisk.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na InterRisk, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest udzielić InterRisk informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które InterRisk poprosił, a znajdują się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub w części, bez zgody InterRisk, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, InterRisk może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po wypłacie odszkodowania, InterRisk może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, w części której Ubezpieczający lub Ubezpieczony zrzekł się roszczenia.

W jaki sposób złożyć skargę lub reklamację?

SKARGI I REKLAMACJE

§19

1. Reklamacja, skarga lub zażalenie skierowane do InterRisk, zwane dalej „reklamacjami”, mogą być złożone:
 - 1) **na piśmie:**
 - a) w postaci papierowej – osobiście w każdej jednostce InterRisk obsługującej klientów, albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (na przykład na adres siedziby InterRisk, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa), albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (w szczególności e-mail na adres: reklamacje@interrisk.pl), albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-77929-49747-ASACI-18;
 - 2) **ustnie** – telefonicznie (preferowany numer: 22 575 25 25) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce InterRisk obsługującej klientów.
2. InterRisk rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
4. InterRisk odpowiada na reklamację osoby fizycznej na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

5. W przypadku gdy reklamacja osoby fizycznej została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź InterRisk jest udzielana:

- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

- 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

6. Na reklamacje złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne, InterRisk odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

7. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne InterRisk, które są właściwe ze względu przedmiot sprawy.

8. Będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, który złożył reklamację, przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

9. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Jakie są inne ważne kwestie?

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§20

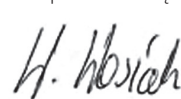
1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub InterRisk w związku z umową ubezpieczenia powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej.
2. Strony są zobowiązane zawiadomić o każdej zmianie adresu lub siedziby, odpowiednio w zależności od tego czy stroną jest osoba fizyczna czy prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
5. InterRisk zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a InterRisk jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
6. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
7. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia PULS MAJĄTKU zostały zatwierdzone uchwałą nr 01/20/01/2026 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 20 stycznia 2026 roku.
9. Integralną częścią niniejszych OWU są następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Ubezpieczenie Mienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Ubezpieczenie OC w Życiu Prywatnym
 - 3) Załącznik nr 3 – Ubezpieczenie Sprzęt Domowy
 - 4) Załącznik nr 4 – Ubezpieczenie Asystent Domowy
 - 5) Załącznik nr 5 – Ubezpieczenie Asystance IT

Prezes Zarządu



Piotr Narloch

Wiceprezes Zarządu



Włodzimierz Wasiak

Jeśli czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje pracownik InterRisk, pracownik otrzymuje z tego tytułu wynagrodzenie zasadnicze lub zasadnicze oraz zmienne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje agent ubezpieczeniowy, agent jest zobowiązany poinformować klienta o charakterze otrzymywanego wynagrodzenia, a w przypadku gdy honorarium jest płacone bezpośrednio przez klienta – o jego kwocie.

Załącznik nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PULS MAJĄTKU
zatwierdzonych uchwałą nr 01/20/01/2026
Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 20.01.2026 roku

opcjonalnie w wariantcie Indywidualnie negocjowanym, InterRisk obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wskutek zaistniałego w okresie ubezpieczenia działania ognia i innych zdarzeń losowych wyłącznie w zakresie określonym w Tabeli nr 1 oraz z zastrzeżeniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności, które są określone w OWU.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE MIENIA

§1

- W ubezpieczeniu Mienia przedmiot ubezpieczenia mogą stanowić:
 - domy jednorodzinne (wraz ze stałymi elementami posesji i mieniem ruchomym na posesji);
 - lokale mieszkalne;
 - budynki gospodarcze;
 - budowle;
 - pomieszczenie gospodarcze;
 - mienie ruchome;
 - stałe elementy;
 - szklane przedmioty.
- Budynki gospodarcze i budowle mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu mieszkalnego.
- Pomieszczenia gospodarcze mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia lokalu mieszkalnego.
- W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego znajdującego się w domu jednorodzinnym, budynku gospodarczym, lokalu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym oraz zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - meble, sprzęt, odzież i zapasy gospodarstwa domowego, tj. artykuły spożywcze o przedłużonym terminie ważności oraz artykuły przemysłowe, w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie na użytek własny;
 - rowery, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce, sprzęt turystyczny, sprzęt sportowy i rehabilitacyjny, części do motorowerów, motocykli i samochodów;
 - sprzęt ogrodniczy.
- W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego znajdującego się w domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również:
 - sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, aparaty telefoniczne i instrumenty muzyczne;
 - wartości pieniężne;
 - zwierzęta domowe;
 - mienie ruchome związane z prowadzoną działalnością biurową;
 - rzeczy osobiste gości;
 - przedmioty, które zostały wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, organizację sportową bądź społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie lub użyczenie zostało udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użytkującego przed zdarzeniem wyrządzającym szkodę.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szklane przedmioty znajdujące się wyłącznie w domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym wskazanym jako miejsce ubezpieczenia. W przypadku budynków gospodarczych, budowli i pomieszczeń gospodarczych ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie szklane przedmioty wymienione w §2 pkt 70 ppkt a i b OWU.
- Ubezpieczeniem może zostać objęte mienie będące w posiadaniu Ubezpieczonego, do którego posiada tytuł prawny.

Jaki jest zakres ubezpieczenia?

ZAKRES UBEZPIECZENIA MIENIA

§2

- Ubezpieczenie Mienia od zdarzeń losowych można zawrzeć w następujących wariantach:
 - Alfa, Beta, Gamma**, obejmujących ubezpieczenie od ryzyk nazwanych, o którym mowa w ust. 2 poniżej;
 - Delta, Omega**, obejmujących ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk), o którym mowa w ust. 3 poniżej;
 - Indywidualnie negocjowany** – w zależności od wyboru Ubezpieczającego obejmującym ubezpieczenie od ryzyk nazwanych, o którym mowa w ust. 2 poniżej albo od wszystkich ryzyk (All Risk), o którym mowa w ust. 3 poniżej.
- W ubezpieczeniu ryzyk nazwanych dostępnym w wariantach Alfa, Beta, Gamma oraz

Tabela nr 1

L.p.	Przedmiot ubezpieczenia	Zdarzenie losowe
1.	dom mieszkalny, lokal mieszkalny, budynek gospodarczy, budowla, pomieszczenie gospodarcze	1.1. pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, grad, lawina, deszcz nawalny, zapadanie lub osunięcie się ziemi, napór śniegu lub lodu, dym i sadza, opad atmosferyczny, zalanie, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, huk nadźwiękowy, upadek drzew i masztów 1.2. katastrofa budowlana 1.3. przepięcia 1.4. powódź 1.5. akty terroru 1.6. wandalizm 1.7. kradzież z włamaniem i rabunek (obejmuje instalacje oraz urządzenia techniczne) 1.8. dewastacja
2.	mienie ruchome	2.1. pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, grad, lawina, deszcz nawalny, zapadanie lub osunięcie się ziemi, napór śniegu lub lodu, dym i sadza, opad atmosferyczny, zalanie, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, huk nadźwiękowy, upadek drzew i masztów 2.2. katastrofa budowlana 2.3. przepięcia 2.4. powódź 2.5. akty terroru 2.6. wandalizm 2.7. kradzież z włamaniem i rabunek 2.8. dewastacja
3.	stałe elementy	3.1. pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, grad, lawina, deszcz nawalny, zapadanie lub osunięcie się ziemi, napór śniegu lub lodu, dym i sadza, opad atmosferyczny, zalanie, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, huk nadźwiękowy, upadek drzew i masztów 3.2. katastrofa budowlana 3.3. przepięcia 3.4. powódź 3.5. akty terroru 3.6. wandalizm 3.7. kradzież z włamaniem i rabunek 3.8. dewastacja
4.	anteny satelitarne wraz z osprzętem	4.1. pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, grad, lawina, deszcz nawalny, zapadanie lub osunięcie się ziemi, napór śniegu lub lodu, dym i sadza, opad atmosferyczny, zalanie, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, huk nadźwiękowy, upadek drzew i masztów 4.2. katastrofa budowlana 4.3. przepięcia 4.4. powódź 4.5. akty terroru 4.6. wandalizm 4.7. kradzież z włamaniem i rabunek 4.8. dewastacja

L.p.	Przedmiot ubezpieczenia	Zdarzenie losowe
5.	instalacje kolektorów (baterii, ogniw) słonecznych, fotowoltaicznych wraz z oprzyrządowaniem oraz instalacje ogrzewania geotermalnego wraz z pompą ciepła i pozostałym oprzyrządowaniem	5.1. pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, grad, lawina, deszcz nawalny, zapadanie lub osunięcie się ziemi, napór śniegu lub lodu, dym i sadza, opad atmosferyczny, zalanie, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, huk ponaddźwiękowy, upadek drzew i masztów 5.2. katastrofa budowlana 5.3. przepięcia 5.4. powódź 5.5. akty terroru 5.6. wandalizm 5.7. kradzież z włamaniem i rabunek 5.8. dewastacja
6.	szklane przedmioty	6.1. stłuczenie 6.2. rozbicie 6.3. pęknięcie
7.	stałe elementy posesji (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)	7.1. deszcz nawalny, grad, huragan, lawina, opad atmosferyczny, pożar, przewrócenie się drzew lub zawalenie budowli, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, wybuch, uderzenie pojazdu 7.2. powódź 7.3. rabunek 7.4. kradzież z włamaniem
8.	mienie ruchome na posesji (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)	8.1. deszcz nawalny, grad, huragan, lawina, opad atmosferyczny, pożar, przewrócenie się drzew lub zawalenie budowli, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, wybuch 8.2. powódź 8.3. rabunek

3. W ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk (All Risk) dostępnym w wariantach Delta, Omega oraz opcjonalnie w wariantcie Indywidualnie negocjowanym, InterRisk obejmuje ochroną ubezpieczeniową mienie od wszelkich nagłych i nieprzewidywanych zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia z uwzględnieniem wyłączeń określonych w OWU oraz z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do wymienionego poniżej mienia ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do wypadków ubezpieczeniowych określonych w Tabeli nr 1:

- 1) anteny satelitarne wraz z osprzętem;
- 2) instalacje kolektorów (baterii, ogniw) słonecznych oraz fotowoltaicznych wraz z oprzyrządowaniem;
- 3) instalacje ogrzewania geotermalnego wraz z pompą ciepła i pozostałym oprzyrządowaniem;
- 4) zwierzęta domowe,
- 5) stałe elementy posesji;
- 6) ruchomości posesji;
- 7) szklane przedmioty;
- 8) rzeczy osobiste gości.

4. W ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk (All Risk) dostępnym w wariantach Delta, Omega oraz opcjonalnie w wariantcie Indywidualnie negocjowanym, InterRisk obejmuje dodatkowo ochroną ubezpieczeniową od rabunku poza miejscem ubezpieczenia oraz kradzieży z włamaniem do pojazdu następujące rzeczy osobiste Ubezpieczonego: dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny, bilety okresowe komunikacji publicznej, okulary, portmonetka, portfel, gotówka, karty płatnicze, telefon, klucze, zegarek, słuchawki, mp3, dyski przenośne – do kwoty 500 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

5. InterRisk obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody w ubezpieczonym mieniu, jeśli powstaną w wyniku zdarzenia losowego, które wystąpi w nieruchomości sąsiedniej, zaistniałego w okresie ubezpieczenia, pod warunkiem, że odpowiedzialność InterRisk za szkodę nie została wyłączona lub ograniczona w OWU.

§3

1. W granicach sum ubezpieczenia i z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w §6 poniżej, InterRisk ponosi również odpowiedzialność:

- 1) za szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego objętego umową;
- 2) za faktycznie poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu środków w celu

zmniejszenia powstałej szkody i zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą;

- 3) za udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, z zastrzeżeniem, że wysokość limitu na koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie wynosi maksymalnie 10% wartości szkody.
2. W przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego powodującego szkodę w mieniu oraz obowiązek wypłaty odszkodowania w ramach niniejszych OWU, InterRisk zwraca Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu faktycznie poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny lub realnego zagrożenia powstania szkody wraz z kosztami przywrócenia do stanu sprzed szkody w granicach sum ubezpieczenia w wysokości nie przekraczającej 5% sumy ubezpieczenia ustalonej dla domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, jednak nie więcej niż 10.000 PLN. Zwrot kosztów nie przysługuje, gdy przedmiotem ubezpieczenia nie jest dom mieszkalny lub lokal mieszkalny.

§4

1. Ubezpieczenie domu mieszkalnego oraz lokalu mieszkalnego obejmuje także ubezpieczenie potwierdzonych dokumentem poniesionych kosztów najmu lokalu zastępczego na warunkach określonych w OWU i w niniejszym §4.

2. InterRisk pokrywa koszty najmu lokalu zastępczego pod warunkiem, że:

- 1) ubezpieczony dom mieszkalny lub lokal mieszkalny jest całkowicie zniszczony lub uszkodzony w sposób, który uniemożliwia dalsze zamieszkiwanie przez co najmniej 3 dni;
- 2) zniszczenia bądź uszkodzenia powstały wskutek wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową oraz są potwierdzone prawomocną decyzją administracyjną o zakazie użytkowania, wydaną przez odpowiedni organ administracji państwowej lub samorządowej w trybie określonym w kodeksie postępowania administracyjnego.

3. InterRisk pokrywa koszty najmu lokalu zastępczego:

- 1) po trzecim dniu po dniu powstaniu szkody do momentu, w którym dom mieszkalny lub lokal mieszkalny ponownie zacznie nadawać się do zamieszkania, co zostanie potwierdzone prawomocną decyzją administracyjną;
- 2) nie wyższe niż 0,02% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego za jeden dzień, jednak nie więcej niż 10.000 PLN za cały okres najmu.

§5

1. Ubezpieczenie domu mieszkalnego oraz lokalu mieszkalnego obejmuje także zwrot udokumentowanych kosztów użytkowania nieruchomości, które Ubezpieczony jest zobowiązany pokryć na warunkach określonych w OWU i w niniejszym §5.

2. InterRisk pokrywa zwrot kosztów użytkowania nieruchomości, jeżeli zajdzie jedno z następujących zdarzeń:

- 1) utrata źródła stałego dochodu przez Ubezpieczonego wskutek porozumienia zawartego przez pracodawcę i Ubezpieczonego z przyczyn niedotyczących pracownika w rozumieniu właściwych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego (rozwiązanie stosunku pracy z przyczyn ekonomicznych leżących po stronie pracodawcy) w wyniku którego Ubezpieczony uzyskuje status osoby bezrobotnej w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Status osoby bezrobotnej oraz dokonanie rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy musi zostać potwierdzony zaświadczeniem;
- 2) całkowite zniszczenie lub uszkodzenie domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego uniemożliwiającego jego dalsze zamieszkiwanie, spełniające przesłanki określone w §4 ust. 2 pkt 1 i 2 powyżej;
- 3) doznania przez Ubezpieczonego obrażeń ciała powstałych wskutek wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w wyniku których nastąpiła jego śmierć lub całkowita niezdolność do pracy. Zgon i całkowita niezdolność do pracy muszą zostać potwierdzone odpowiednio aktem zgonu i orzeczeniem ZUS.

3. Zwrot kosztów użytkowania nieruchomości przysługuje od następnego dnia po zaistnieniu jednego ze zdarzeń określonych w ust. 2 do momentu, w którym:

- 1) w przypadku określonym w §5 ust. 2 pkt 1 – Ubezpieczony przestanie posiadać status osoby bezrobotnej, zarejestrowanej w Powiatowym Urzędzie Pracy;
- 2) w przypadku określonym w §5 ust. 2 pkt 2 – dom mieszkalny lub lokal mieszkalny ponownie zacznie nadawać się do zamieszkania;
- 3) w przypadku określonym w §5 ust. 2 pkt 3 – uzyskanie prawa własności nieruchomości przez Ubezpieczonego oraz ustanie całkowitej niezdolności do pracy.

4. Zwrot kosztów użytkowania nieruchomości nie może przekroczyć kwoty 600 PLN za jeden miesiąc kalendarzowy, jednak nie więcej niż 3.600 PLN w okresie 6 miesięcy od dnia następującego po zaistnieniu zdarzenia powodującego zobowiązanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do pokrycia kosztów.

5. Koszty użytkowania nieruchomości obliczane są jako suma średniomiesięcznych kosztów ponoszonych przez Ubezpieczonego z tytułu użytkowania domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego na podstawie:

- 1) aktualnej wysokości opłat z tytułu użytkowania nieruchomości, określonej przez podmiot zarządzający nieruchomością w odpowiednim oświadczeniu lub średnia wysokość kosztów wyliczona z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających miesiąc,

w którym nastąpiło zdarzenie określone w ust. 2;

- 2) średniej wysokości kosztów w ostatnich 6 miesięcy poprzedzających miesiąc, w którym wystąpiło zdarzenie określone w ust. 2 z tytułu zużycia energii elektrycznej i gazu ustalonych na podstawie faktur;
- 3) średniej wysokości kosztów z ostatnich 3 miesięcy poprzedzających miesiąc, w którym nastąpiło zdarzenie określone w ust. 2 z tytułu zużycia wody i wywozu śmieci na podstawie faktur oraz na podstawie złożonej do właściwego urzędu deklaracji w sprawie wysokości opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

Jaka jest granica odpowiedzialność InterRisk? **SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

§6

1. Górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wypadki ubezpieczeniowe powstałe w ciągu 12 miesięcy w ubezpieczeniu Mienia, w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych składników mienia, stanowi kwota:

- 1) w przypadku mienia ruchomego w miejscu ubezpieczenia:
 - a) dla wartości pieniężnych – 2.000 PLN;
 - b) dla części do motorowerów, motocykli i samochodów – 2.000 PLN;
 - c) dla mienia znajdującego się na zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach – 3.000 PLN;
 - d) dla sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, elektronicznego, komputerowego, telefonów komórkowych i instrumentów muzycznych – 20.000 PLN;
 - e) dla mienia znajdującego się w ubezpieczonym lokalu mieszkalnym lub domu mieszkalnym, z tytułu kradzieży z włamaniem do pomieszczenia lub rabunku – odpowiadająca 60% wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla mienia ruchomego, z zastrzeżeniem limitów w pkt a-d;
 - f) dla mienia znajdującego się w ubezpieczonych budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych, budowlach – 5.000 PLN bądź 10.000 PLN pod warunkiem, że drzwi, o których mowa w §7 ust. 2 pkt 2 Załącznika nr 1 do OWU są pełne;
 - g) dla rzeczy osobistych gości – 1.000 PLN;
- 2) w przypadku mienia w miejscu ubezpieczenia:
 - a) dla zewnętrznych instalacji antenowych – 1.500 PLN;
 - b) dla instalacji kolektorów (baterii, ogniwi) słonecznych oraz fotowoltaicznych wraz z oprzyrządowaniem – 30.000 PLN;
 - c) dla instalacji ogrzewania geotermalnego wraz z pompą ciepła i pozostałym oprzyrządowaniem – 20.000 PLN;
- 3) w przypadku mienia znajdującego się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia:
 - a) dla stałych elementów posesji – 10.000 PLN;
 - b) dla mienia ruchomego na posesji – 3.000 PLN.

2. Ponadto w ramach sum ubezpieczenia, określonych w umowie, górną granicę odpowiedzialności InterRisk za szkodę:

- 1) spowodowaną przepięciem – stanowi kwota odpowiadająca 100% wysokości sumy ubezpieczenia, dla mienia ruchomego nie więcej niż 20.000 PLN;
- 2) spowodowaną aktem terroru – stanowi kwota 50.000 PLN;
- 3) spowodowaną wandalizmem – stanowi kwota 10.000 PLN;
- 4) spowodowaną graffiti – stanowi kwota 5.000 PLN;
- 5) spowodowaną upadkiem drzew i masztów – stanowi kwota 10.000 PLN;
- 6) spowodowaną zalaniem z uszkodzonego akwarium lub łózka wodnego – stanowi kwota 10.000 PLN.

3. W przypadku nieruchomości zaklasyfikowanych jako nieruchomości o konstrukcji palnej, zgodnie z definicją w §2 pkt 42 OWU górną granicę odpowiedzialności InterRisk za szkodę stanowi kwota odpowiadająca 50% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, lokalu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli lub pomieszczenia gospodarczego.

Jakie są wymagane zabezpieczenia mienia?

WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA

§7

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.
2. Mienie jest odpowiednio zabezpieczone, jeśli spełnia następujące wymogi:
 - 1) wszystkie wejścia do domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego są zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi, zamykanymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jeden atestowany zamek wielopunktowy, lub jeden zamek elektroniczny, lub jeden zamek z certyfikatem;
 - 2) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego, budowli lub innego

pomieszczenia gospodarczego jest zabezpieczone drzwiami zamykanymi, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, lub elektroniczny system zamykania, lub inny atestowany system zabezpieczenia;

- 3) za prawidłowe zabezpieczenie uważa się także drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota;
- 4) poza wyżej przedstawionymi wymogami w pkt 1 i 3, jeśli drzwi zewnętrzne domu mieszkalnego, lokalu mieszkalnego zawierają w swojej konstrukcji elementy szklane to muszą one być tak zabezpieczone, że po ich wybiciu niemożliwe jest wejście lub otwarcie zamka w tych drzwiach;
- 5) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania;
- 6) drzwi balkonowe, tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są osadzone i zamknięte, oraz niemożliwe jest ich otwarcie z zewnątrz przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5;
- 7) klucze do zamków, kłódek muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub przez niego upoważnionych do przechowywania kluczy; w razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) Ubezpieczony po powzięciu o tym wiadomości jest obowiązany niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt;
- 8) zewnętrzne stałe elementy i stałe elementy posesji muszą być zamontowane w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia siły lub narzędzi.

Załącznik nr 2

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PULS MAJĄTKU
zatwierdzonych uchwałą nr 01/20/01/2026

Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 20.01.2026 roku

Jakie świadczenia obejmuje ubezpieczenie OC w Życiu Prywatnym?

UBEZPIECZENIE OC W ŻYCIU PRYWANYM

§1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem lub użytkowaniem lokalu mieszkalnego lub domu mieszkalnego oraz w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego będące następstwem wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
2. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby Poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie i traktuje jako jeden wypadek.
3. Ubezpieczenie obejmuje szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody na osobie lub szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego, osoby bliskie zamieszkujące i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym oraz szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem pracy na rzecz Ubezpieczonego przez pomoc domową.
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną z tytułu:
 - 1) posiadania i użytkowania nieruchomości lub mienia ruchomego przeznaczonych do użytku własnego w miejscu ubezpieczenia;
 - 2) opieki nad małoletnimi dziećmi lub osobami upośledzonymi umysłowo będącymi osobami bliskimi Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zamieszkałymi z nim;
 - 3) posiadania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwierząt domowych, w tym odpowiedzialność za psy uznawane za agresywne na podstawie Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne;
 - 4) posiadania i użytkowania urządzeń gospodarstwa domowego;
 - 5) używania następujących sprzętów bez silnika lub napędu elektrycznego: rowerów, hulajnóg, sprzętu pływającego, wózków dziecięcych lub inwalidzkich;
 - 6) amatorskiego uprawiania sportu;
 - 7) prowadzenia w miejscu ubezpieczenia działalności biurowej określonej w §2 pkt 19 OWU, z zastrzeżeniem, że niniejsze rozszerzenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanego zawodu, dostarczenia wadliwego produktu lub usług, czy niewykonania lub nienależytego wykonania usługi;
 - 8) szkód rzeczowych osób trzecich będących osobami fizycznymi powstałych wskutek zalania mającego miejsce i pierwotnie ujawnionego w ubezpieczonej nieruchomości, spowodowanego przyczynami określonymi w §2 pkt 98 ppkt a, b, c, e, f OWU niezależnie od winy Ubezpieczonego, o ile za uszkodzenia

urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub gaśniczej nie ponosi odpowiedzialności wyłącznie właściciel całego budynku lub budowli – spółdzielnia mieszkaniowa bądź wspólnota mieszkaniowa albo inny zarządca nieruchomości; w przypadku gdy Poszkodowanym nie jest osoba fizyczna InterRisk odpowiada za zalanie wyłącznie na zasadzie winy;

- 9) odpowiedzialności za szkody w nieruchomościach, z których Ubezpieczony korzysta odpłatnie na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego oraz za szkody w mieniu ruchomym stanowiących wyposażenie nieruchomości, z których Ubezpieczony korzysta odpłatnie na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego, przy czym odpowiedzialność za te szkody ograniczona jest do szkód rzeczowych.
6. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa.

Załącznik nr 3
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PULS MAJĄTKU
zatwierdzonych uchwałą nr 01/20/01/2026
Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 20.01.2026 roku

Jakie świadczenia obejmuje ubezpieczenie Sprzęt Domowy?

UBEZPIECZENIE SPRZĘT DOMOWY

§1

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt, zakupiony w ciągu 24 miesięcy przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia jako sprzęt fabrycznie nowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepie ze sprzętem.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej zdarzenia ubezpieczeniowego – uszkodzenia sprzętu wskutek awarii sprzętu RTV/AGD, po okresie obowiązywania gwarancji producenta.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe stanowi:
 - 1) pokrycie straty finansowej stanowiącej równowartość kosztów naprawy, przez punkt naprawczy, określony w umowie ubezpieczenia sprzętu, ustalonych zgodnie z §13 ust. 4 OWU albo,
 - 2) wymianę sprzętu na nowy sprzęt w sklepie ze sprzętem w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, z tym zastrzeżeniem, że wartość nowego sprzętu odpowiadać będzie wartości rynkowej sprzętu na dzień wystąpienia szkody;
 - 3) wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej sprzętu na dzień wystąpienia szkody całkowitej, w przypadku gdy naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona i jednocześnie nie jest dostępny na rynku nowy sprzęt.
4. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy InterRisk ponosi odpowiedzialność zgodnie z OWU, InterRisk spełnia na rzecz Ubezpieczonego świadczenie ubezpieczeniowe, zgodnie z zakresem ochrony ubezpieczeniowej.

Załącznik nr 4
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PULS MAJĄTKU
zatwierdzonych uchwałą nr 01/20/01/2026
Zarządu InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group z dnia 20.01.2026 roku

Jakie świadczenia obejmuje ubezpieczenie Asystent Domowy?

UBEZPIECZENIE ASYSTENT DOMOWY

§1

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi assistance, określone w ust. 2 realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez InterRisk za pośrednictwem InterRisk Kontakt na rzecz Ubezpieczonego.
2. InterRisk odpowiada do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z zastrzeżeniem, że górną granicę odpowiedzialności stanowi limit w wysokości 2.500 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia i zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Jeżeli w Tabeli nr 2 określony został limit odpowiedzialności, InterRisk odpowiada do wysokości tego limitu.

Tabela nr 2

L.p.	ZDARZENIE OBJĘTE ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI
POMOC TECHNICZNA W DOMU		
1.	Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek: a) zdarzenia losowego w postaci: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, gradu, lawiny, deszczu nawalnego, zapadania lub osunięcia się ziemi, naporu śniegu lub lodu, dymu i sadzy, opadu atmosferycznego, zalanania, trzęsienia ziemi, uderzenia pojazdu, huków nadzwyczajnych, upadku drzew i masztów, przepięcia, wandalizmu, aktu terroru, powodzi albo b) kradzieży z włamaniem lub rabunku albo c) awarii tego mienia prowadzącej do powstania szkody w rozumieniu OWU (część dot. Ubezpieczenia mienia oraz część dot. Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w Życiu Prywatnym)	Interwencja specjalisty w zależności od charakteru i rozmiaru szkody w celu jej zabezpieczenia lub usunięcia Przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Transport Ubezpieczonego do najbliższego hotelu lub lokalu zastępczego Organizacja pobytu w hotelu (max. 3 doby) Organizacja najmu lokalu zastępczego Organizacja transportu mienia
2.	Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia	Pomoc specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/sprzętu AGD (max. 2 razy w roku)
3.	Utrata kluczy do miejsca zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku albo awaria zamka lub zatrzasknięcia kluczy wewnątrz domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, będącego miejscem ubezpieczenia	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków lub otworzenia drzwi do domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania (1 raz w roku)
4.	Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, będącego miejscem ubezpieczenia lub wskutek rozboju	Pomoc w zastrzeżeniu karty
5.	Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, będącego miejscem ubezpieczenia lub wskutek rozboju	Udzielenie informacji o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów
6.	Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców
USŁUGI INFORMACYJNE		
1.	Na życzenie Ubezpieczonego	Udzielanie informacji zgodnie z ustalonym zakresem tematycznym
USŁUGA CONCIERGE		
1.	Organizacja wizyty w placówce weterynaryjnej	Organizacja wizyty w placówce weterynaryjnej

3. Liczby podane w tabeli oznaczają maksymalny limit, do jakiego jest realizowane świadczenie w ramach jednego zdarzenia.

§2

1. Ochrona ubezpieczeniowa, zgodnie z Tabelą nr 2 zawartą w §1 i limitami w niej określonymi, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia obejmuje świadczenia określone w ust. 2 – 4.
2. **POMOC TECHNICZNA W DOMU**, przez którą rozumie się:
 - 1) interwencję specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, technika urządzeń grzewczych) – w celu usunięcia szkody InterRisk Kontakt organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody do wysokości ustalonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony), z zastrzeżeniem, że organizacja pomocy odbywa się na podstawie

lokalnych możliwości w zakresie skorzystania z usługi specjalisty w danej lokalizacji oraz jest uzależniona od warunków atmosferycznych panujących w terminie przyjęcia i realizacji świadczenia;

- 2) przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – InterRisk Kontakt organizuje i pokrywa koszt przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, środkiem komunikacji miejskiej lub pociągiem pośpiesznym w II klasie pod warunkiem, że Ubezpieczony znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i ze względu na charakter lub rozmiar szkody musi znaleźć się niezwłocznie w miejscu zamieszkania oraz pod warunkiem, że planowany powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania miał nastąpić w terminie późniejszym niż 24 godziny od momentu wystąpienia awarii;
 - 3) w przypadku, gdy charakter lub rozmiar szkody, która powstała w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w wyniku zdarzeń losowych określonych w Tabeli nr 2 w ubezpieczonym mieniu, wyłącza możliwość zamieszkiwania w nim Ubezpieczonego oraz osób bliskich z nim zamieszkujących, InterRisk Kontakt organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
 - a) pobyt Ubezpieczonego oraz osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących w hotelu maksymalnie trzytygodniowym przez okres usuwania awarii, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe,
 - b) najem lokalu mieszkalnego zastępczego (lokalu mieszkalnego o takim samym lub porównywalnym standardzie jak lokal mieszkalny dotknięty szkodą), o ile taka opłata spoczywa na Ubezpieczonym (nie obejmuje kosztów i opłat wynikających z umowy najmu),
 - c) transport Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu lub lokalu mieszkalnego zastępczego,
 - d) transport mienia domowego Ubezpieczonego do lokalu mieszkalnego zastępczego, bądź innego wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca położonego nie dalej niż 30 km od miejsca zamieszkania, jak również transport powrotny do miejsca zamieszkania;
 - 4) pomoc specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/sprzętu AGD – InterRisk Kontakt organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu do określonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony) oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia, nie więcej niż 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV/AGD w ciągu roku, InterRisk Kontakt na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika płatną przez Ubezpieczonego;
 - 5) interwencję ślusarza w celu wymiany zamków (w razie utraty kluczy wskutek włamania lub rozbój) albo otworzenia mieszkania w przypadku awarii zamka lub zatrzasknięcia wewnątrz kluczy – InterRisk Kontakt organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza w celu wymiany zamków albo otworzenia mieszkania do określonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony), nie więcej niż 1 raz w ciągu roku ubezpieczeniowego;
 - 6) pomoc w zastrzeżeniu karty – InterRisk Kontakt przekazuje Ubezpieczonemu właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart lub, na życzenie Ubezpieczonego, przekazuje do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informację o utracie karty;
 - 7) informację o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, InterRisk Kontakt udostępni Ubezpieczonemu informację o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie;
 - 8) informację o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów – InterRisk Kontakt przekazuje Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej niezbędne informacje o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania lub odtworzenia nowych dokumentów.
- 3. USŁUGI INFORMACYJNE**, przez które rozumie się udostępnienie przez InterRisk Kontakt pakietu usług informacyjnych na poniższe tematy:
- 1) informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach);
 - 2) informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych);
 - 3) informacje samochodowe (np. informacje o sugerowanych połączeniach i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego);
 - 4) informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu;
 - 5) informacje o usługodawcach z sieci assistance;
 - 6) informacje odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych polis klientów ubezpieczeniowych;
 - 7) informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych;
 - 8) informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju.
- 4. USŁUGA CONCIERGE**, przez którą rozumie się organizację na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wizyt w placówce weterynaryjnej dla zwierząt domowych. InterRisk ponosi wyłącznie koszt organizacji wizyty w placówce weterynaryjnej, tj. telefonicznej rezerwacji, udzielenia informacji, ale nie ponosi kosztu samej wizyty u lekarza weterynarii.

Jakie świadczenia obejmuje ubezpieczenie Assistance IT?

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE IT

§1

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia Ubezpieczonemu pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego polegającej na:
 - 1) zdalnej konfiguracji dowolnego programu pocztowego;
 - 2) wsparciu merytorycznym i technicznym w obsłudze pakietu MS Office (wszystkie wydane przez producenta wersje);
 - 3) wsparciu merytorycznym w obsłudze kanałów Social Media niepolegającym na świadczeniu usługi ciągłej, polegającym na rozwiązywaniu bieżących problemów z obsługą takich kanałów;
 - 4) wsparciu merytorycznym i technicznym w systemach operacyjnych Windows oraz Mac (dowolne wersje);
 - 5) pomocy w instalacji oraz deinstalacji oprogramowania;
 - 6) diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania w przypadku awarii urządzenia;
 - 7) pomocy przy obsłudze, instalacji i konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania;
 - 8) sprawdzeniu poziomu bezpieczeństwa komputera – przeskanowaniu w poszukiwaniu wirusów, instalacji odpłatnych lub darmowych programów antywirusowych (na życzenie Ubezpieczonego);
 - 9) zdalnej pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych lub innego rodzaju potencjalnie niebezpiecznego oprogramowania z urządzeń;
 - 10) optymalizacja szybkości pracy systemu operacyjnego;
 - 11) doradztwie w zakresie doboru nowego urządzenia;
 - 12) pomocy w ustawieniu kontroli rodzicielskiej czyli:
 - a) weryfikacji odwiedzanych przez dziecko stron internetowych,
 - b) ustawieniu kontroli rodzicielskiej na popularnych przeglądarkach internetowych,
 - c) blokadzie wybranych przez rodzica lub opiekuna stron internetowych – dostęp tylko po elektronicznym wyrażeniu zgodny przez Ubezpieczonego,
 - d) stworzeniu osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi;
 - 13) skanowaniu antywirusowym i maleware;
 - 14) weryfikacji nielegalnego oprogramowania i usunięciu go na życzenie Ubezpieczonego;
 - 15) pomocy w konfiguracji poczty – wsparcie telefoniczne;
 - 16) udzielaniu instrukcji i wsparciu w konfigurowaniu chmury – wsparcie telefoniczne;
 - 17) pomocy w aktualizacji systemów operacyjnych – wsparcie telefoniczne lub instrukcje;
 - 18) wsparciu telefonicznym w obsłudze merytorycznej telefonów i urządzeń mobilnych typu tablet z systemami iOS, Android, Windows;
 - 19) wsparcie telefoniczne podczas pobierania, instalowania aplikacji;
 - 20) wsparcie telefoniczne podczas konfigurowania płatności przez telefon.
2. Pomoc informatyczna:
 - 1) dostępna jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
 - 2) przysługuje 4 razy w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
3. Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest zgoda Ubezpieczonego na:
 - 1) zainstalowanie w urządzeniu aplikacji;
 - 2) zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.
4. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego lub braku technicznych możliwości zdalnego wykonania pomocy, usługa będzie polegała na telefonicznym wsparciu informatycznym.
5. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania konieczne jest podanie kodu/klucza, Ubezpieczony zobowiązany jest samodzielnie podać kod/klucz wymagany do instalacji lub reinstalacji oprogramowania.
6. Pomoc informatyczna świadczona jest za pośrednictwem InterRisk Kontakt i obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usług, określonych w ust. 1.