

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA SKARG I REKLAMACJI

w InterRisk Towarzystwie Ubezpieczeń Spółce Akcyjnej Vienna Insurance Group („InterRisk”)

1. Reklamację, skargę albo zażalenie skierowane do InterRisk, zwane dalej „reklamacjami”, można złożyć:

a) w postaci papierowej - osobiście w każdej jednostce InterRisk obsługującej klientów lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres: ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa;

b) w postaci elektronicznej: np. na adres **reklamacje@interrisk.pl** albo na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-77929-49747-ASACI-18;

c) ustnie: pod numerem telefonu: 22 575 25 25 lub osobiście do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów.

2. InterRisk rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin może zostać przedłużony do 60 dni.

3. InterRisk odpowiada na reklamację osoby fizycznej złożoną na piśmie w takiej samej postaci, w jakiej wpłynęła, tj. w postaci papierowej bądź elektronicznej (albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej – za pomocą którego klient złożył reklamację lub innego wskazanego przez klienta, albo na adres klienta do doręczeń elektronicznych – jeśli klient wysłał reklamację na adres InterRisk do doręczeń elektronicznych) lub w innej postaci, zgodnie z wnioskiem klienta.

4. Na reklamację osoby fizycznej złożoną ustnie InterRisk odpowiada na piśmie w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta.

5. Na reklamację złożoną przez podmiot inny niż osoba fizyczna, InterRisk odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

6. Klientowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

7. InterRisk zobowiązany jest do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania takich sporów jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

8. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

9. Niniejsze Zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w InterRisk Towarzystwie Ubezpieczeń Spółce Akcyjnej Vienna Insurance Group zostały uchwalone przez Zarząd uchwałą nr 01/10/02/2026 z dnia 10.02.2026 r.