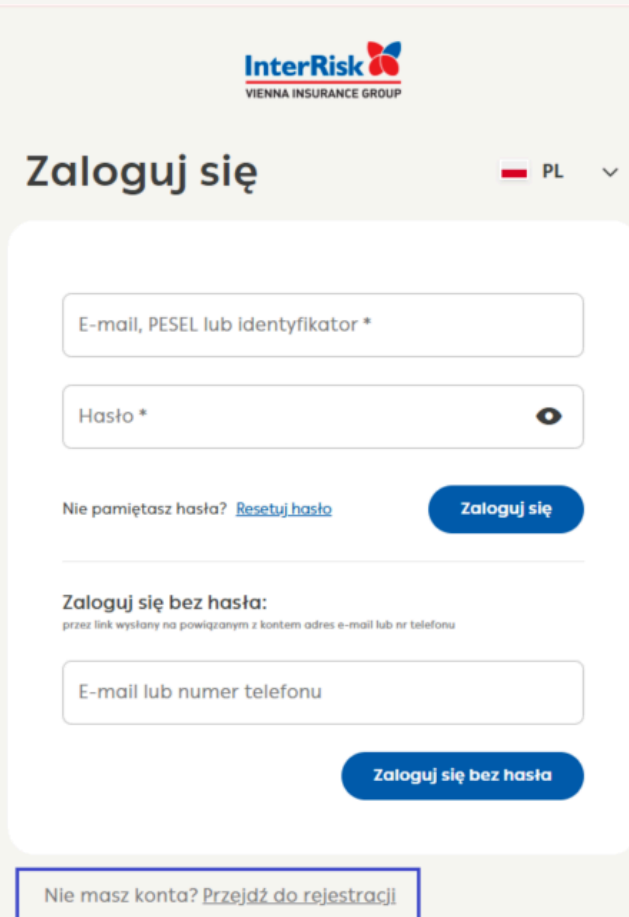


## Instrukcja dla Pacjentów

# Jak korzystać z platformy Telemedi?

### Krok 1.

Wejdź na stronę <https://interrisk.telemedi.com/pl/login> i wybierz opcję "Przejdź do rejestracji"



The screenshot shows the login interface of the Telemedi platform. At the top, the InterRisk logo (VIENNA INSURANCE GROUP) is displayed. Below it, the heading "Zaloguj się" is visible next to a language selector set to "PL". The main login area contains two input fields: "E-mail, PESEL lub identyfikator \*" and "Hasło \*". Below the password field is a link "Nie pamiętasz hasła? [Resetuj hasło](#)". A blue button labeled "Zaloguj się" is positioned to the right. A horizontal line separates this from the "Zaloguj się bez hasła:" section, which includes a subtext "przez link wysłany na powiązanym z kontem adres e-mail lub nr telefonu". This section has a single input field for "E-mail lub numer telefonu" and a blue button labeled "Zaloguj się bez hasła". At the bottom, a box contains the text "Nie masz konta? [Przejdź do rejestracji](#)".

## Krok 2.

Uzupełnij wymagane dane do rejestracji, zaczynając od adresu e-mail oraz ustalenia bezpiecznego hasła.



### Załącz konto

 PL ▼





Anuluj

Dalej

Masz już konto? [Zaloguj się](#)

Aby utworzyć bezpieczne hasło:

- Podaj przynajmniej 8 znaków,
- Podaj przynajmniej jedną dużą literę,
- Podaj przynajmniej jedną małą literę,
- Podaj przynajmniej jedną cyfrę,
- Podaj przynajmniej jeden znak specjalny !"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|},

### Krok 3.

Uzupełnij dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu oraz numer PESEL.

## Załącz konto

 **PL** 

### < Dane osobowe

 **+48**

### Krok 4.

Wprowadź kod vouchera, który przypisze się do Twojego konta na cały okres jego ważności.

### Kod vouchera

Wprowadź kod vouchera

☐ Chcę otrzymywać informacje na temat produktów i usług oferowanych przez Telmedicin Sp. z o.o. drogą elektroniczną, na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail oraz numer telefonu.

☐ Akceptuję [Regulamin serwisu](#) oraz [Politykę prywatności](#) \*

 Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane.

Po uzupełnieniu danych, zaakceptuj Regulamin serwisu oraz Politykę prywatności i wybierz opcję “Załącz konto”.

Po prawidłowym uzupełnieniu powyższych danych, powinien pojawić się następujący komunikat:

### Witaj



**Pomyślnie zarejestrowałeś się w Interrisk**

Od teraz możesz umawiać się na konsultacje.

[Przejdź do panelu Pacjenta](#)

[Wróć](#)

### Krok 5.

Po przejściu do panelu Pacjenta, konieczne będzie uzupełnienie danych adresowych.

**Potrzebujemy Twoich danych!**

Musisz uzupełnić dane osobowe, żeby przejść do konsultacji z lekarzem.

| Dane personalne                                                       | Dane adresowe                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="text" value="Imię *"/>                                   | <input type="text" value="Ulica*"/><br><small>Pole jest wymagane</small>        |
| <input type="text" value="Nazwisko *"/>                               | <input type="text" value="Nr domu*"/><br><small>Pole jest wymagane</small>      |
| <input type="text" value="Kraj *"/>                                   | <input type="text" value="Nr lokalu"/>                                          |
| <input type="text" value="PESEL *"/>                                  | <input type="text" value="Kod pocztowy*"/><br><small>Pole jest wymagane</small> |
| <input type="text" value="Domyślna strefa czasowa"/><br>Europe/Warsaw | <input type="text" value="Miejscowość*"/><br><small>Pole jest wymagane</small>  |
|                                                                       | <input type="text" value="Kraj"/><br>Polska                                     |

[Anuluj](#) [Zapisz](#)

Po dokonaniu tej czynności, możesz już korzystać z wszystkich funkcjonalności platformy.

## Jak zalogować się do istniejącego już konta?

W celu zalogowania się na istniejące już konto, należy wejść na stronę <https://interrisk.telemedi.com/pl/login>. Możesz skorzystać z dwóch opcji:

-Logowanie przy użyciu loginu i hasła. Jako login, możesz użyć przypisanego do Twojego konta adresu e-mail lub numeru PESEL. Hasło jest ustalane podczas rejestracji. Jeżeli go nie pamiętasz, możesz skorzystać z opcji Resetuj hasło.

## Zaloguj się

 PL Nie pamiętasz hasła? [Resetuj hasło](#)[Zaloguj się](#)

### Zaloguj się bez hasła:

przez link wysłany na powiązanym z kontem adres e-mail lub nr telefonu

[Zaloguj się bez hasła](#)Nie masz konta? [Przejdź do rejestracji](#)

-Szybka ścieżka logowania, czyli opcja Zaloguj się bez hasła. Wystarczy wówczas wprowadzić adres e-mail lub numer telefonu przypisany do konta. Wówczas, otrzymasz kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w odpowiednie pole. Zamiast uzupełniania hasła, wypełniasz wówczas swoją datę urodzenia.

## Zaloguj się

 PL 

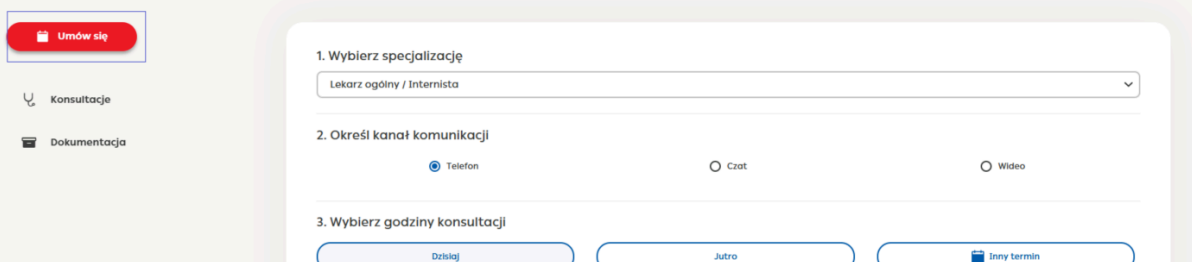
### Przejdź do panelu pacjenta

Na podany adres e-mail lub nr telefonu wysłaliśmy Ci wiadomość zawierającą link oraz kod. Możesz się teraz zalogować się do swojego panelu pacjenta **klikając w otrzymany link** lub **wpisując kod** w poniższe okno.

[← Powrót](#)[Wyślij](#)

## Jak umówić wizytę?

Aby umówić telekonsultację, wybierz opcję **Umów się**, a następnie **Wizyta zdalna** po lewej stronie ekranu.



The screenshot shows the booking interface on the left with a sidebar containing a red 'Umów się' button, 'Konsultacje', and 'Dokumentacja'. The main area displays a three-step form: 1. 'Wybierz specjalizację' with a dropdown menu showing 'Lekarz ogólny / Internista'; 2. 'Określ kanał komunikacji' with radio buttons for 'Telefon' (selected), 'Czat', and 'Wideo'; 3. 'Wybierz godziny konsultacji' with buttons for 'Dzisiaj', 'Jutro', and 'Inny termin'.

Następnie wybierz specjalizację lekarza, kanał konsultacji oraz dogodny termin:

Istnieją 3 kanały kontaktu z lekarzem:

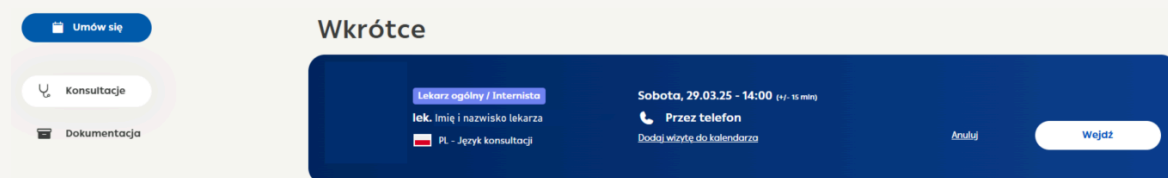
1. Telefon – lekarz zadzwoni do Ciebie, o zaplanowanym czasie konsultacji (-/+ 15 minut),
2. Czat – lekarz skontaktuje się z Tobą poprzez czat konsultacji.
3. Wideo – lekarz połączy się z Tobą za pomocą kamery w komputerze/telefonie.

W przypadku telekonsultacji w formie czatu i wideo, należy pamiętać, aby zalogować się na konto o planowanym czasie konsultacji.

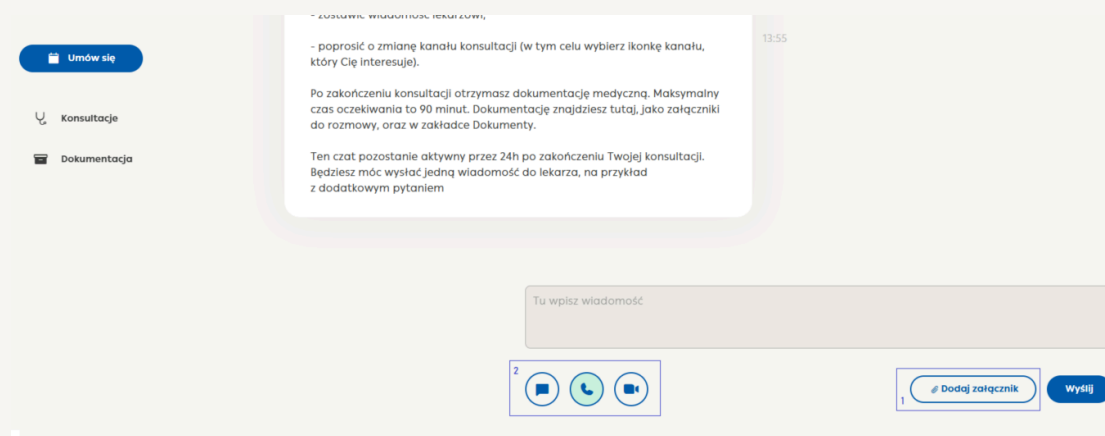
## Inne funkcjonalności platformy:

### 1. Konsultacje

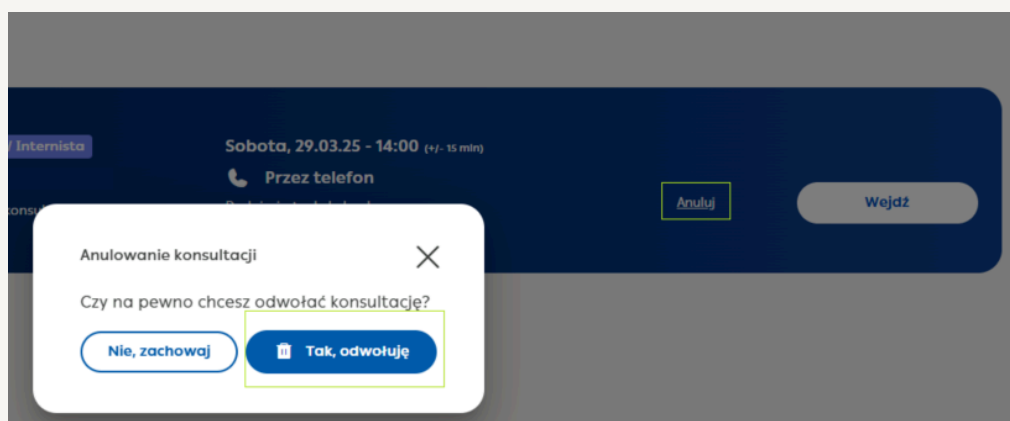
W zakładce Konsultacje znajdziesz wszystkie swoje zaplanowane konsultacje, jak i te, które już się odbyły lub zostały anulowane.



W przypadku zaplanowanych konsultacji, możesz wejść do czatu konsultacji i zostawić lekarzowi wiadomość, niezależnie od tego, jaki kanał konsultacji wybrałeś. W czacie możesz dodać załącznik (1), a także poprosić lekarza (2) o zmianę kanału konsultacji.



W przypadku chęci anulowania wizyty, należy wybrać przycisk Anuluj i potwierdzić odwołanie konsultacji.





Jeżeli konsultacja już się odbyła, w dalszym ciągu możesz wejść do czatu konsultacji z lekarzem. Po zakończonej wizycie masz 24 godzin, aby zadać jedno dodatkowe pytanie lekarzowi. Po tym czasie, konieczne będzie umówienie nowej konsultacji.

Z poziomu zakładki Konsultacje możesz również pobrać dokumentację medyczną, która została wystawiona po odbytej wizycie.



**Lekarz ogólny / Internista**  
**lek. Oliwia**  
 PL - Język konsultacji

Piątek, 27.12.24, 16:40  
 **Przez telefon**

[Zobacz chat konsultacji](#)

### Zalecenia

**Lista leków**

**Dodatkowe informacje**  
Przedłużenie recepty

**Recepta** kod: 9741 

Zamów leki

**Pobierz** ✓

## 2. Dokumentacja

W zakładce Dokumentacja znajdziesz wszystkie dokumenty medyczne, które zostały dla Ciebie wystawione po konsultacji z lekarzem.

Oprócz tego, możesz załączyć tu swoje pliki, które będą widoczne dla lekarza konsultującego.

 VIENNA INSURANCE GROUP

Sesja odświeżona

 **Umów się**

**Dokumentacja**

 **Dodaj plik**

 **Konsultacje**

Wszystkie pliki

 **Recepty**

 Skierowania

 **Moje pliki**

 Zalecenia

 Wyniki badań

 Zwolnienia lekarskie

### 3. Moje dane

Klikając w prawym górnym rogu na swoje inicjały, możesz przejść do edycji swojego profilu. Z tego poziomu masz możliwość zmiany hasła oraz danych teleadresowych.

#### Mój profil

|                                               |                                               |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dane personalne</b> <a href="#">Edytuj</a> | <b>Dane adresowe</b> <a href="#">Edytuj</a>   | <b>Bezpieczeństwo</b>                                                                                                     |
| Imię                                          | Ulica                                         | Hasło                                                                                                                     |
| Nazwisko                                      | Kolorowa                                      | ●●●●●●●●                                                                                                                  |
| Obywatelstwo                                  | Miejscowość                                   | <a href="#">Zmień</a>                                                                                                     |
| PESEL                                         | 02-593, Warszawa                              |                                                                                                                           |
| Płeć                                          | Kraj                                          |                                                                                                                           |
| Kobieta                                       | PL                                            |                                                                                                                           |
| Domyślna strefa czasowa                       | <b>Dane kontaktowe</b> <a href="#">Edytuj</a> |                                                                                                                           |
|                                               | E-mail                                        |                                                                                                                           |
|                                               | Telefon                                       |                                                                                                                           |
|                                               |                                               |  Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane. |
|                                               |                                               | <a href="#">Zapoznaj się z Regulaminem Serwisu</a><br><a href="#">Zapoznaj się z Polityką Prywatności</a>                 |

Poniżej, w tabeli **Finanse**, znajdziesz informację o ważności swojego Vouchera. Z tego poziomu możesz również dodać nowy kod rabatowy.

#### Finanse

[+ Dodaj nowy voucher](#)

##### Vouchery / kody rabatowe

**Pakiet Interrisk**  
Ważny do 2025-03-26